

**ПОСТАВЯНЕ НА
ПАЦИЕНТА В ЦЕНТЪРА
НА ЗДРАВНАТА СИСТЕМА**

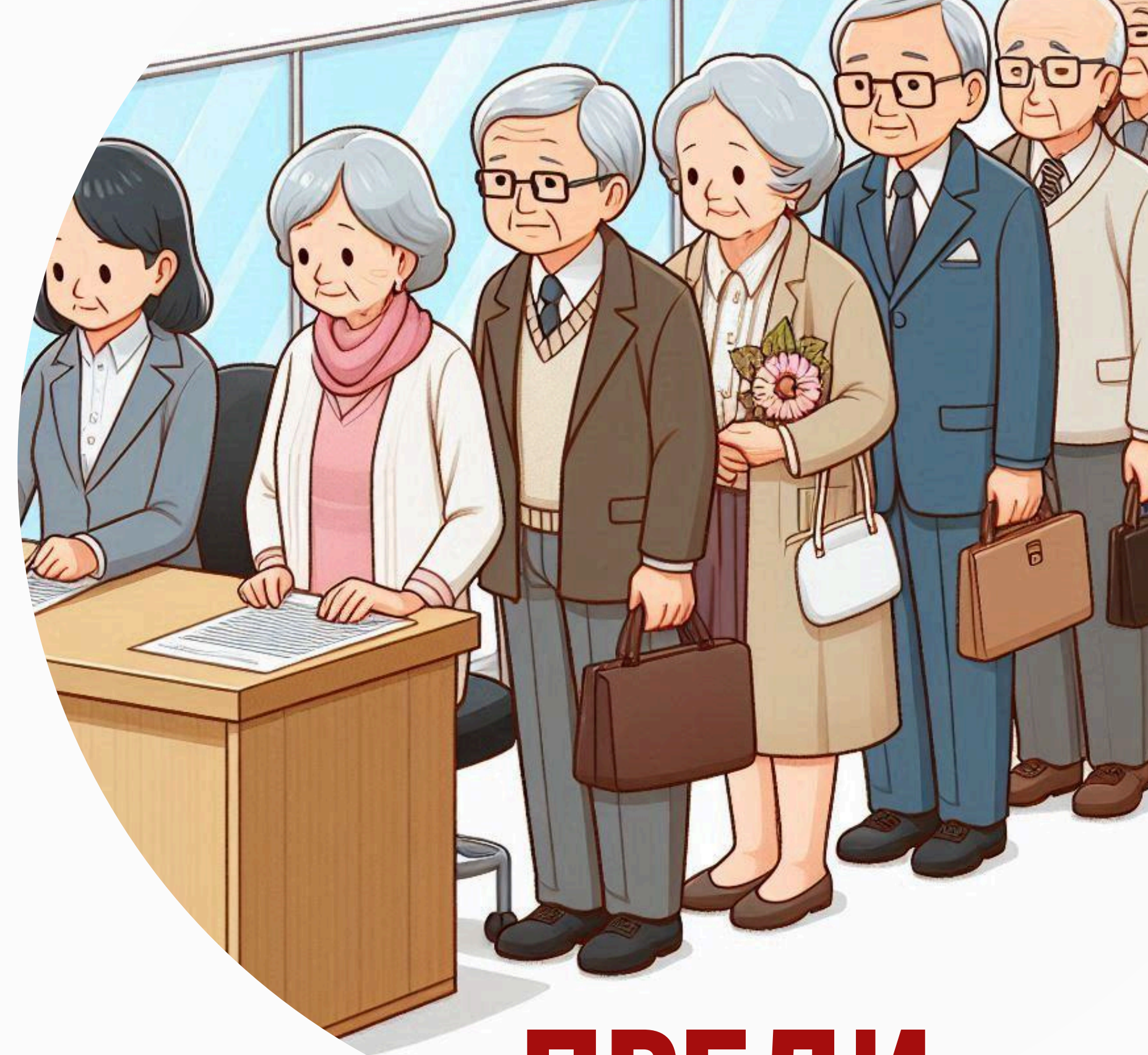


НАЦИОНАЛНА
ЗДРАВНОСИГУРИТЕЛНА
КАСА

ПОСТАВЯНЕ НА ПАЦИЕНТА В ЦЕНТЪРА НА ЗДРАВНАТА СИСТЕМА

СТАТИСТИКА

ПРОТОКОЛИ ЗА СКЪПОСТРУВАЩИ ЛЕКАРСТВА



85%

СЕГА

ОТ ПРОТОКОЛИТЕ
СЕ ОДОБРЯВАТ

В РАМКИТЕ НА **1** РАБОТЕН ДЕН

ПРЕДИ

ПОСТАВЯНЕ НА ПАЦИЕНТА В ЦЕНТЪРА НА ЗДРАВНАТА СИСТЕМА

СТАТИСТИКА

ПРОТОКОЛИ ЗА СКЪПОСТРУВАЩИ ЛЕКАРСТВА



МАРТ 2023 - ЮЛИ 2024

560 000+

обработени протокола

за

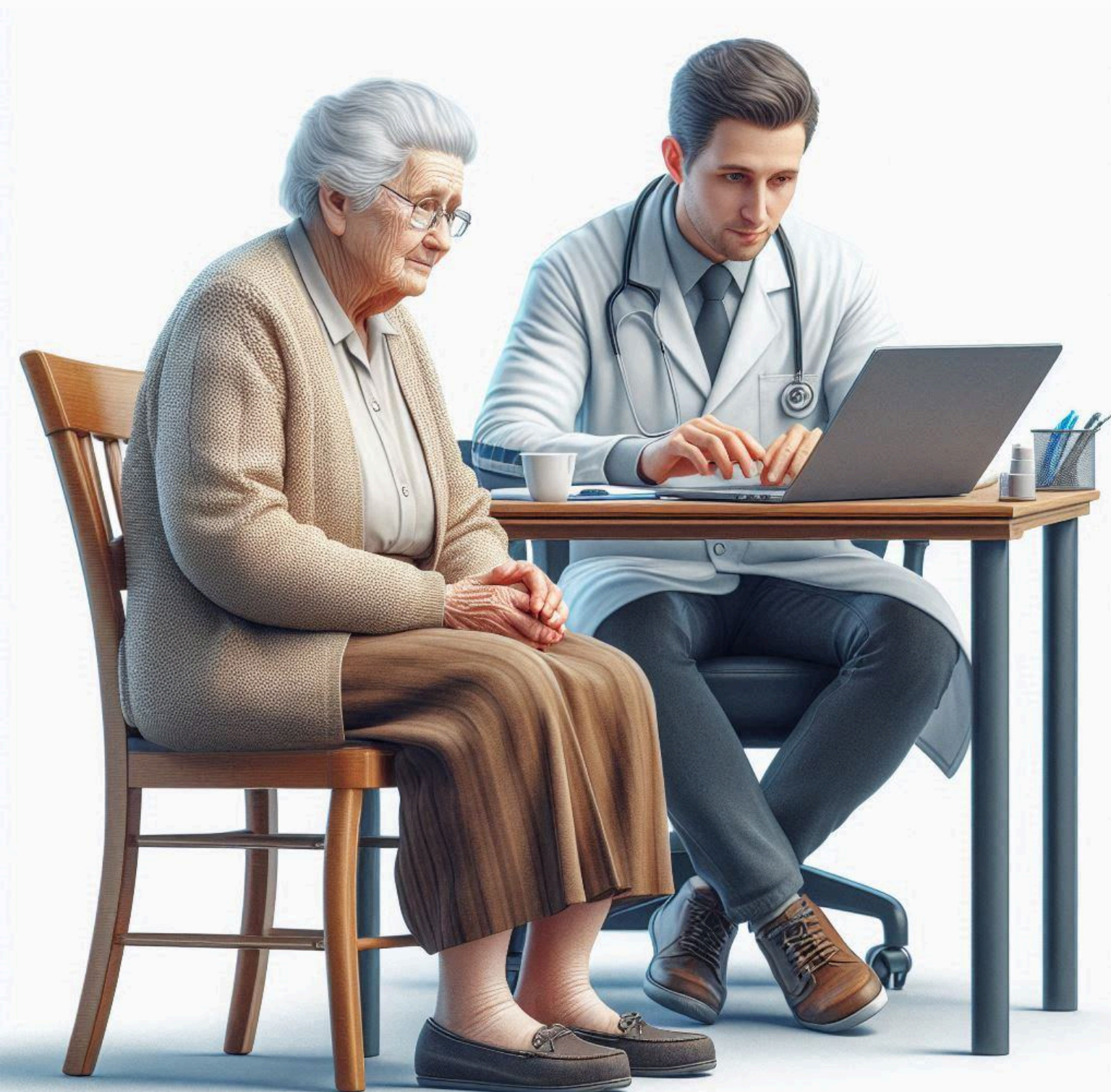
630 000+

лекарства

ПОСТАВЯНЕ НА ПАЦИЕНТА В ЦЕНТЪРА НА ЗДРАВНАТА СИСТЕМА

СТАТИСТИКА

ЗАЯВЛЕНИЯ ЗА ПОМОЩНИ СРЕДСТВА



СРЕДНО ВРЕМЕ ЗА ОДОБРЕНИЕ

Преди дигитализацията

40+ ДНИ

Сега

2 ДНИ

ПОСТАВЯНЕ НА ПАЦИЕНТА В ЦЕНТЪРА НА ЗДРАВНАТА СИСТЕМА

СТАТИСТИКА ПОМОЩНИ СРЕДСТВА



ЮЛИ 2022 - ЮЛИ 2024

367 000+

отпуснати помощни средства

по

160 000

е-заявления

от

156 000

пациента

на обща стойност

79 650 000

лева

ПОСТАВЯНЕ НА ПАЦИЕНТА В ЦЕНТЪРА НА ЗДРАВНАТА СИСТЕМА

НОВА УСЛУГА

УВЕДОМЯВАНЕ В РЕАЛНО ВРЕМЕ ЧРЕЗ SMS И VIBER



ЗА ОТПУСНАТИ ОТ НЗОК

СКЪПОСТРУВАЩИ
ЛЕКАРСТВА

ПОМОЩНИ
СРЕДСТВА

ПОСТАВЯНЕ НА ПАЦИЕНТА В ЦЕНТЪРА НА ЗДРАВНАТА СИСТЕМА

НОВА УСЛУГА

УВЕДОМЯВАНЕ В РЕАЛНО ВРЕМЕ ЧРЕЗ SMS И VIBER

SMS и **Viber** нотификациите са **нова стъпка** в организацията на услугите, предоставяни от НЗОК.

SMS и **Viber** нотификациите са **нов тип комуникация** насочена към пациентите.

Постигнатата интеграция на информационните системи вече ще позволява по-бързо и надеждно известяване на свързаните участници в процеса.

ПОСТАВЯНЕ НА ПАЦИЕНТА В ЦЕНТЪРА НА ЗДРАВНАТА СИСТЕМА

НОВА УСЛУГА

УВЕДОМЯВАНЕ В РЕАЛНО ВРЕМЕ ЧРЕЗ SMS И VIBER

98%

ОТ ЗАЯВИТЕЛИТЕ
СА ПОСОЧИЛИ ТЕЛЕФОН
КАТО НАЧИН ЗА КОНТАКТ



ПОСТАВЯНЕ НА ПАЦИЕНТА В ЦЕНТЪРА НА ЗДРАВНАТА СИСТЕМА

УВЕДОМЯВАНЕ В РЕАЛНО ВРЕМЕ ЧРЕЗ SMS И VIBER ПРОТОКОЛИ ЗА СЪПОСТРУВАЩИ ЛЕКАРСТВА

ЗА СЛЕДНИТЕ СЪБИТИЯ

РЕГИСТРИРАНЕ НА НОВ
ПРОТОКОЛ

НЕОБХОДИМОСТ ОТ
ДОПЪЛНИТЕЛНИ ДОКУМЕНТИ

ПОЛУЧАВАНЕ НА
ДОПЪЛНИТЕЛНИ ДОКУМЕНТИ

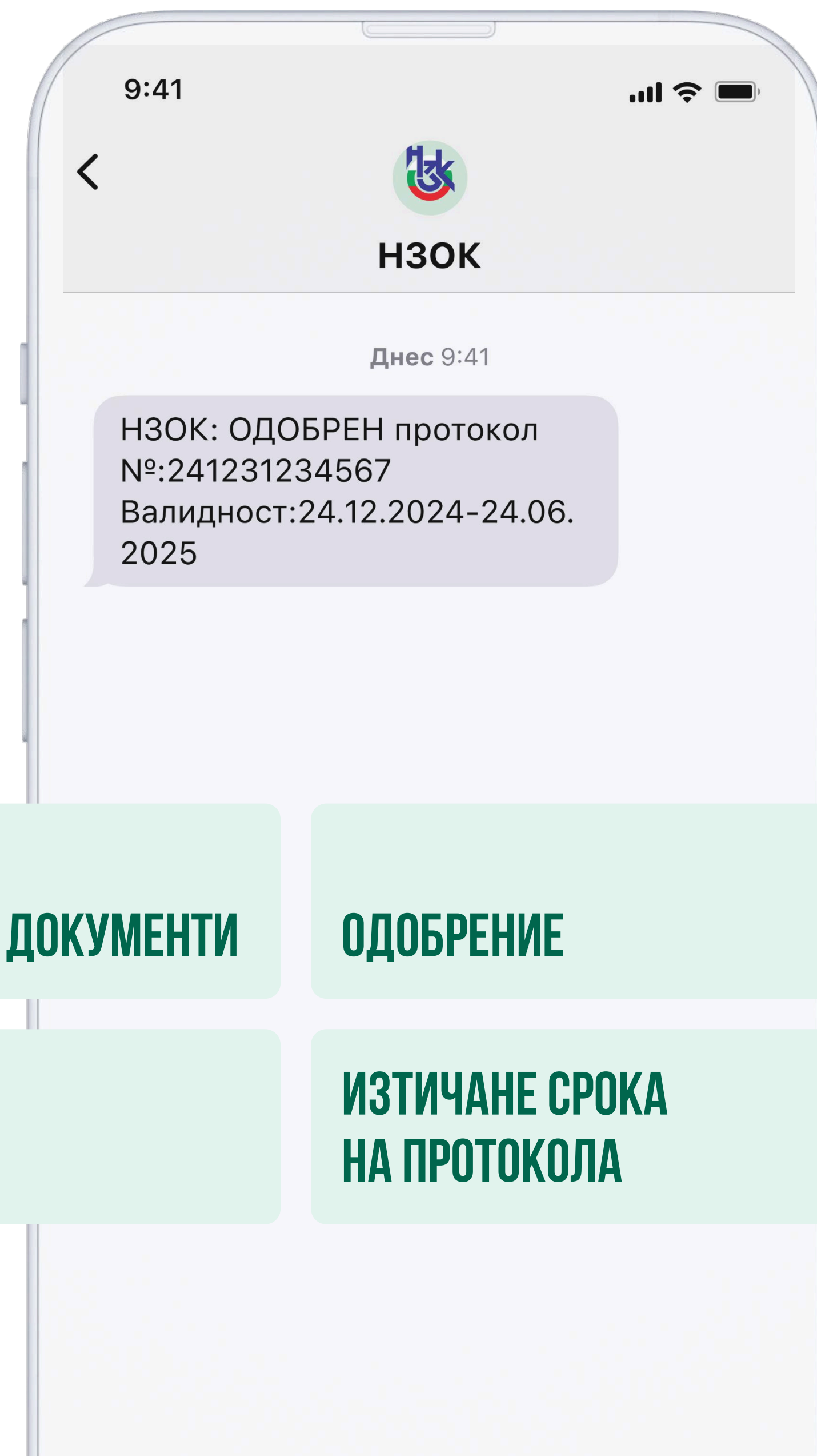
ОДОБРЕНИЕ

ОТКАЗ

АНУЛИРАНЕ

ПРЕКРАТЯВАНЕ

ИЗТИЧАНЕ СРОКА
НА ПРОТОКОЛА



ПОСТАВЯНЕ НА ПАЦИЕНТА В ЦЕНТЪРА НА ЗДРАВНАТА СИСТЕМА

УВЕДОМЯВАНЕ В РЕАЛНО ВРЕМЕ ЧРЕЗ SMS И VIBER

ПОЛЗИ

КОНТРОЛ от страна на пациента в процеса на одобрение на протокол и издаване на рецепти по него

ВЪЗМОЖНОСТ за по-бърза реакция за отстраняване на грешки и при нужда от допълнителни документи

ПЛАНИРАНЕ от страна на пациента за явяване пред специалист за издаване на нов протокол

КОНТРОЛ върху заплащането на лекарствените продукти, медицинските изделия и диетичните храни

ПОСТАВЯНЕ НА ПАЦИЕНТА В ЦЕНТЪРА НА ЗДРАВНАТА СИСТЕМА

УВЕДОМЯВАНЕ В РЕАЛНО ВРЕМЕ ЧРЕЗ SMS И VIBER

ПОМОЩНИ СРЕДСТВА

ЗА СЛЕДНИТЕ СЪБИТИЯ

ПОСТЪПВАНЕ НА ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ПСПСМИ

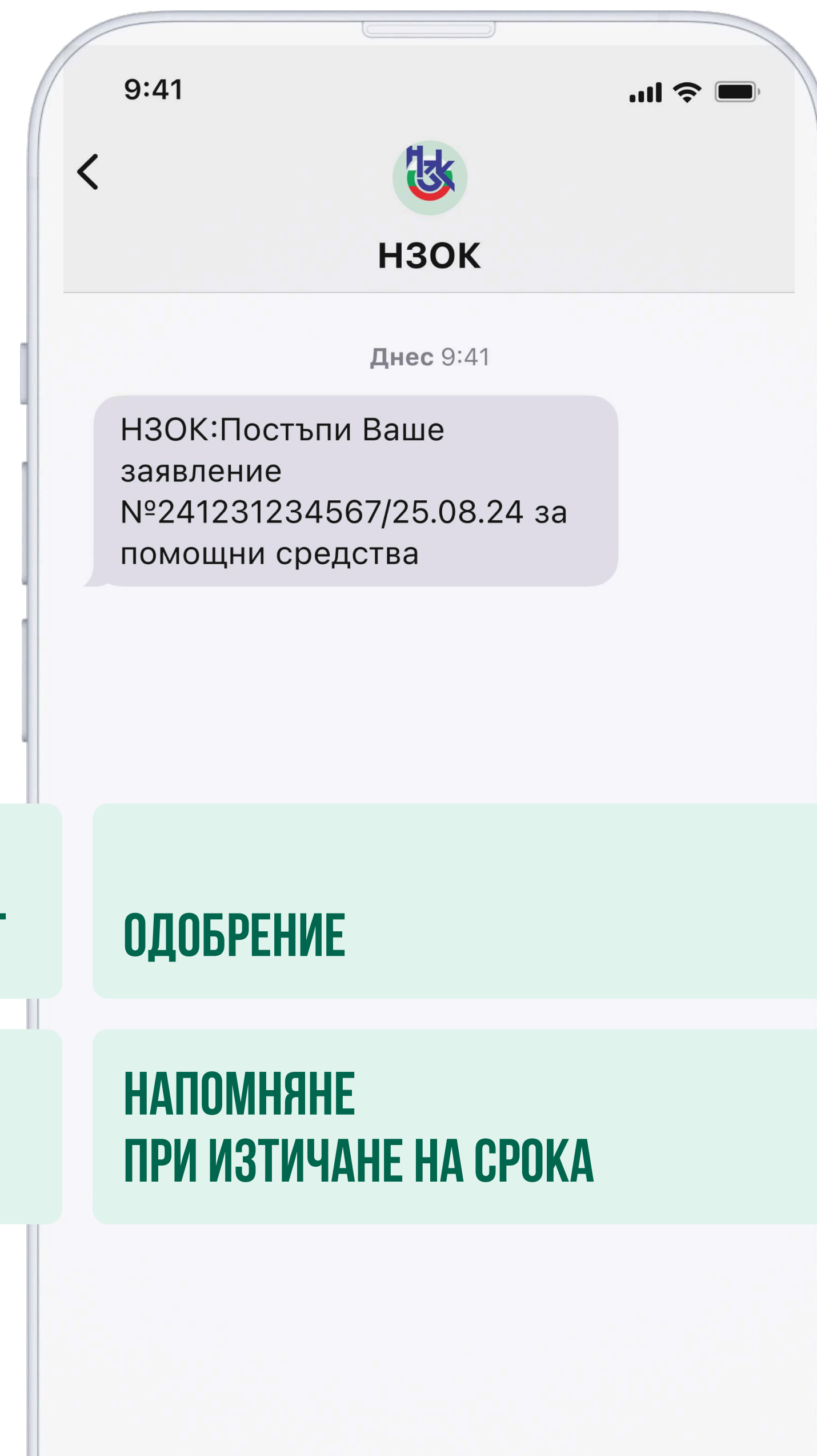
ПОСТЪПВАНЕ НА ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА РЕМОТ

ОДОБРЕНИЕ

ОТКАЗ

АНУЛИРАНЕ

НАПОМНЯНЕ
ПРИ ИЗТИЧАНЕ НА СРОКА



ПОСТАВЯНЕ НА ПАЦИЕНТА В ЦЕНТЪРА НА ЗДРАВНАТА СИСТЕМА

УВЕДОМЯВАНЕ В РЕАЛНО ВРЕМЕ ЧРЕЗ SMS И VIBER

ПОЛЗИ

КОНТРОЛ от страна на хората с увреждания върху процеса по заявяване, одобрение и отпускане на помощни средства и ремонти

ВЪЗМОЖНОСТ за по-бърза реакция за отстраняване на грешки и при нужда от допълнителни документи

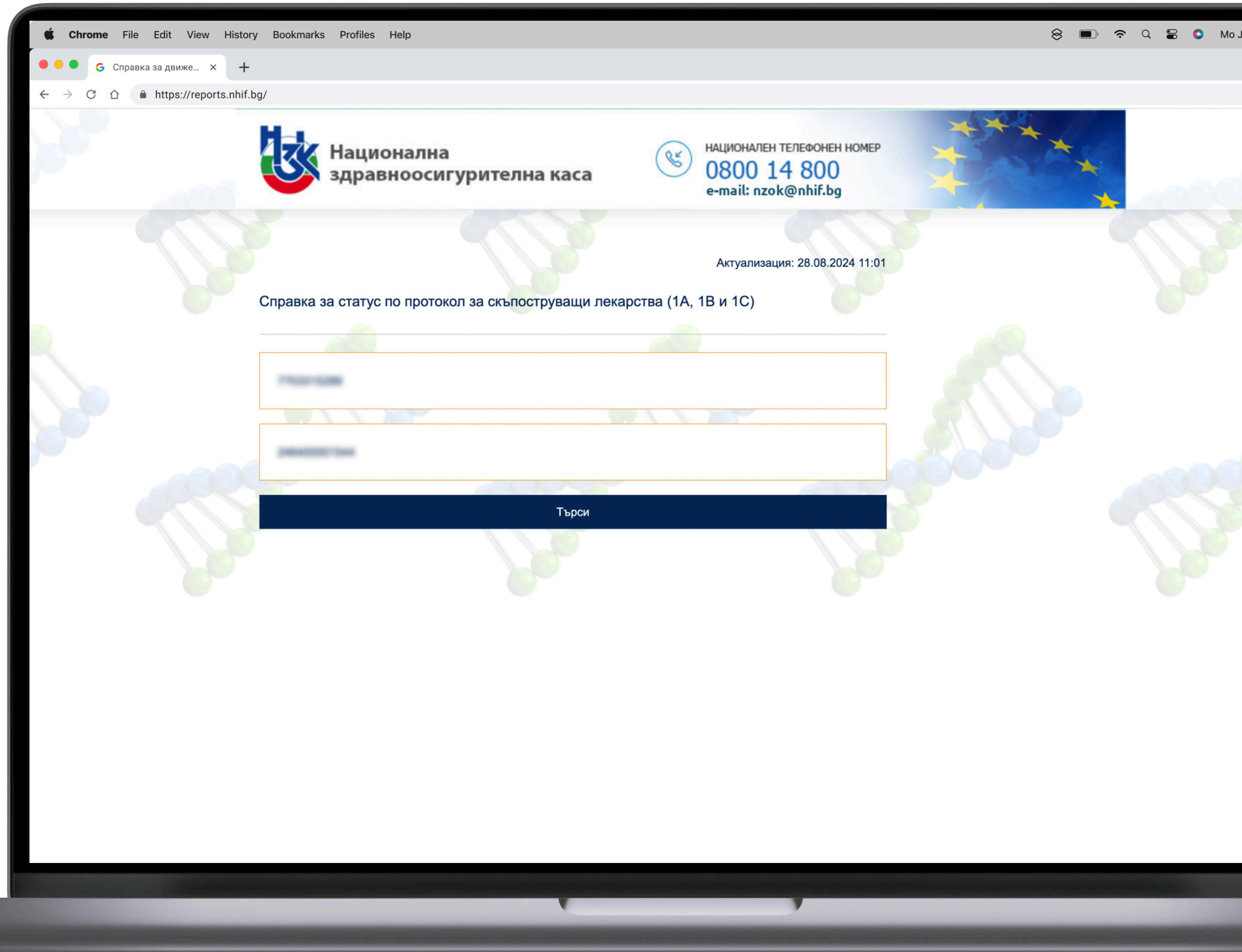
СЪКРАЩАВАНЕ на времето за получаване на помощни средства и ремонти от търговските обекти

КОНТРОЛ върху заплащането на помощните средства и техните ремонти с цел предотвратяване на недобри практики



**ПОСТАВЯНЕ НА ПАЦИЕНТА
В ЦЕНТЪРА НА ЗДРАВНАТА
СИСТЕМА**

УВЕДОМЯВАНЕ
В РЕАЛНО ВРЕМЕ ЧРЕЗ
SMS И VIBER
ОНЛАЙН СПРАВКА




ПОСТАВЯНЕ НА ПАЦИЕНТА В ЦЕНТЪРА НА ЗДРАВНАТА СИСТЕМА

УВЕДОМЯВАНЕ
В РЕАЛНО ВРЕМЕ ЧРЕЗ
SMS И VIBER
ОНЛАЙН СПРАВКА

Chrome File Edit View History Bookmarks Profiles Help

Справка за движе... x +

https://reports.nhif.bg/?id_number=7703315289&proto_number=246400001544

 **Национална
здравноосигурителна каса**

НАЦИОНАЛЕН ТЕЛЕФОНЕН НОМЕР
0800 14 800
e-mail: nzok@nhif.bg

Актуализация: 28.08.2024 11:01

Справка за статус по протокол за скъпоструващи лекарства (1A, 1B и 1C)

Търси

Номер на протокол	i: [REDACTED]
Дата	i: 27.08.2024
Вид протокол	i: 1C
Статус на Протокол	i: Одобрен
Валиден от	i: 23.09.2024
Валиден до	i: 17.09.2025
Допълнителна информация	i:
Телефон за контакт	i: +3598 XX XXX XXX

БЛАГОДАРИМ ВИ ЗА ВНИМАНИЕТО



НАЦИОНАЛНА
ЗДРАВНОСИГУРИТЕЛНА
КАСА