

ДОГОВОР
№ PA-17-06 / 181 / 03/2019 г.

Днес,.....2019г. в гр. София, между:

БЪЛГАРСКА ТЕЛЕГРАФНА АГЕНЦИЯ (БТА), БУЛСТАТ 000695071, със седалище и адрес на управление: гр. София 1124, бул. "Цариградско шосе" № 49, представлявана от г-жа ЕВЕЛИНА АНДРЕЕВА – Главен секретар, упълномощена със заповед №РД-04-48/ 21.12.2018г., наричана за краткост ВЪЗЛОЖИТЕЛ, от една страна,

и

„БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ” ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Цариградско шосе” № 115И, п.к № 1784, тел : 0877500600, факс : 02 943 34 44; e-mail: bids@vivacom.bg ЕИК 831642181, представлявано от НИКОЛА ЯНКОВ ГЕЧЕВ, в качеството му на Директор корпоративни продажби, наричано за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ, от друга страна,

(ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наричани заедно „Страните“, а всеки от тях поотделно „Страна“);

на основание чл. 183 във вр. с чл. 112, ал. 7, т. 2 от Закона за обществените поръчки и Решение № ПД-10-57 от 11.03.2019г. на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за определяне на ИЗПЪЛНИТЕЛ на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на далекосъобщителни услуги за нуждите на БТА“, Обособена позиция № 2 „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга за 41 бр. обикновени аналогови телефонни поста (POTS) и 1 брой SIP 30 по обекти на БТА, за пренос на глас в реално време, за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на доставчика така и към други мобилни и фиксирани мрежи“,

се сключи този договор („Договора/Договорът“) за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да предоставя срещу възнаграждение и при условията на този Договор следните услуги: фиксирана телефонна услуга за 41 бр. обикновени аналогови телефонни поста (POTS) и 1 брой SIP 30 по обекти на БТА, за пренос на глас в реално време, за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на доставчика така и към други мобилни и фиксирани мрежи, наричани за краткост „Услугите“.

Чл. 2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя Услугите в съответствие с Техническата спецификация, Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съставляващи съответно Приложения №№ 1, 2 и 3 към този Договор и представляващи неразделна част от него.

Чл. 3. В срок до 3 (три) дни от датата на сключване на Договора, но най-късно преди

започване на неговото изпълнение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. (ако е приложимо) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 3 (три) дни от настъпване на съответното обстоятелство.

II. СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 4. Срокът на Договора е две години, считано от датата на подписването му или до достигане на максимално допустимата Стойност на Договора по чл.6, в зависимост от това кое от двете събития настъпи по-рано.

Чл. 5. Мястото на изпълнение на Договора е територията на Република България и територията на целия свят при предоставяне на услуга „роуминг“.

III. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ

Чл. 6. (1) За предоставяне на Услугите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща възнаграждение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на база единичните цени, предложени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в ценовото му предложение, като максималната стойност на договора не може да надвишава **130 000.00 лв. (сто и тридесет хиляди лева) без ДДС и 156 000.00 лв. (сто петдесет и шест хиляди лева) с ДДС** (наричана по-нататък „Цената“ или „Стойността на Договора“).

(2) В Цената по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, включително и разходите за персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговорят за изпълнението и за неговите подизпълнители (ако е приложимо), като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Единичните цени посочени в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, са фиксирани за времето на изпълнение на Договора и не подлежат на промяна, освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

Чл. 7. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ плаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената на предоставяните услуги по този Договор чрез ежемесечни плащания в български лева въз основа на представени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ месечни отчети, представляващи детайлизирана справка за ползваните услуги по договора.

Чл. 8. (1) Всяко плащане по този Договор се извършва въз основа на следните документи:

1. отчет за предоставените Услуги за съответния период – детайлизирана справка за ползваните услуги за таксуващия период;

2. приемо-предавателен протокол за приемане на Услугите за съответния период при съответно спазване на разпоредбите на Раздел „Предаване и приемане на изпълнението“ и

3. фактура за дължимата сума за съответния таксуван период, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и представена на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да извършва всяко дължимо плащане в срок до 30

– то число на месеца, следващ месеца, за който се отнася, след получаването на документите по ал.1.

(3) При констатиране на неверни, некоректни или липсващи данни в документите по ал.1, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ ги връща за корекция, като в този случай заплащането се извършва в срок до 30 (тридесет) дни след коригиране на документите.

Чл. 9. (1) Всички плащания по този Договор се извършват в лева чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка: СИТИБАНК

BIC: CITIBG SF

IBAN: BG69 CITI 92501010001006

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да уведомява писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

Чл.10. (1) Когато за частта от Услугите, която се изпълнява от подизпълнител, изпълнението може да бъде предадено отделно от изпълнението на останалите Услуги, подизпълнителят представя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ отчет за изпълнението на съответната част от Услугите за съответния период, заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от получаването му, заедно със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема изпълнението на частта от Услугите, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел „Предаване и приемане на изпълнението“ и заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя в срок до 30 (тридесет) дни от подписването на приемо-предавателен протокол. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да откаже да извърши плащането, когато искането за плащане е оспорено от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, до момента на отстраняване на причината за отказа.

IV. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 11. При подписването на този Договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ гаранция за изпълнение в размер на **5%** (пет на сто) от Стойността на Договора без ДДС, която служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по Договора.

Чл. 12. (1) В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 10 (десет) дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при спазване на изискванията на чл. 13 от Договора; и/или;

2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 14 от Договора; и/или
3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 15 от Договора.

Чл. 13. Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочена в Документацията за обществената поръчка:

Банка: Българска народна банка

BIC: VNBGBGSD

IBAN: BG76 VNBG 9661 3100 1793 01

Чл. 14. (1) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция, да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;
2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора, плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(2) Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 15. (1) Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на застрахователна полица, която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора, плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 16. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава Гаранцията за изпълнение в срок до 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора, приключване на изпълнението на Договора и окончателно приемане на Услугите в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена в чл. 9 от Договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице.

(3) Гаранцията или съответната част от нея не се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.

Чл. 17. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

Чл. 18. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не започне работа по изпълнение на Договора в срок до 10 (десет) дни след Датата на влизане в сила и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ развали Договора на това основание;

2. при пълно неизпълнение, в т.ч. когато Услугите не отговарят на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, и разваляне на Договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на това основание;

3. при прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или при обявяването му в несъстоятелност.

Чл. 19. Във всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение в по-голям размер.

Чл. 20. Когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 5 (пет) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 11 от Договора.

Чл. 21. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 22. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от

приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 23. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл. 6 – 10 от договора;
2. да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора.

Чл. 24. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;
2. да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им;
3. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 41 от Договора;
5. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП /да възложи съответна част от Услугите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и да контролира изпълнението на техните задължения (*ако е приложимо*);
6. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от три дни от сключване на настоящия Договор. В срок до 3 (три) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител изпълнителят изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 11 ЗОП (*ако е приложимо*).
7. да предоставя ежемесечно на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ отчети – справки за извършените услуги по вид и стойност през предходния месец;
8. в случай на промяна в Тарифата му, да уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в едномесечен срок от влизане в сила на промяната, като при понижение на цените по Тарифата да предложи корекции в цените на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с процента на понижение;
3. да притежава валидно Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения, издадено от Комисия за регулиране на съобщенията /КРС/, чийто срок да покрива срока на действие на настоящия договор и посредством което ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ да осигурява фиксирани телефонни услуги на територията на Р България.

Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 25. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква и да получава Услугите в уговорените срокове, количество и качество;
2. да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия Срок на Договора.
3. да получава ежемесечно от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ отчети – справки за извършените услуги като вид и стойност през предходния месец;

Чл. 26. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да приеме изпълнението на Услугите, когато отговарят на договореното, по реда и при условията на този Договор;
2. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;
3. да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения, съгласно приложимото право;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 41 от Договора;
5. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това;
6. да освободи представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Гаранция за изпълнение, съгласно клаузите на чл. 16-21 от Договора.

VI. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 27. Предаването на изпълнението на Услугите за всеки отделен таксуващ период от действието на Договора се документира с протокол за приемане и предаване, който се подписва от представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в два оригинални екземпляра – по един за всяка от Страните („Приемо-предавателен протокол“).

Чл. 28. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;
2. да поиска преработване и/или допълване на отчетните документи в определен от него срок, като в такъв случай преработването/допълването се извършва в указан от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ срок и е изцяло за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или когато бъдат установени несъответствия на изпълненото с уговореното или бъдат констатирани недостатъци, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да откаже приемане на изпълнението до отстраняване на недостатъците, като даде подходящ срок за отстраняването им за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
3. да откаже да приеме изпълнението при съществени отклонения от договореното или в случай, че констатираните недостатъци са от такова естество, че не могат да бъдат отстранени в рамките на срока за изпълнение по Договора или резултатът от изпълнението става безполезен за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) Окончателното приемане на изпълнението на Услугите по този Договор се извършва с подписване на окончателен Приемо-предавателен протокол, подписан от

Страните в срок до 10 (десет) дни след изтичането на срока на изпълнение по чл. 4 от Договора. В случай, че към този момент бъдат констатирани недостатъци в изпълнението, те се описват в окончателния Приемо-предавателен протокол и се определя подходящ срок за отстраняването им.

VII. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 29. При просрочване изпълнението на задълженията по този Договор, неизправната Страна дължи на изправната неустойка в размер на 1% (едно на сто) от Цената за съответния таксуващ период, съгласно стойността на предоставената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ фактура за този месец, но не повече от 15% (петнадесет на сто) от същата стойност.

Чл. 30. При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на Услугите или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено съответната дейност, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на 1% (едно на сто) на ден, през който Услугите, предмет на договора са предоставени частично или с лошо качество, но не повече от 15% (петнадесет на сто) от съответното дължимо месечно възнаграждение или ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи гаранцията за изпълнение и да прекрати договора.

Чл. 31. При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на някоя от Страните, виновната Страна дължи неустойка в размер на 10% (десет на сто) от Стойността на Договора.

Чл. 32. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удържи всяка дължима по този Договор неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за това.

Чл. 33. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 34. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на срока по чл.4 от Договора или с достигане на максимално допустимата Стойност на Договора;
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до три дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;
4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ.

(2) Договорът може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от Страните;

Чл. 35. (1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е започнал изпълнението на Услугите в срок до 10 (десет) дни, считано от Датата на влизане в сила;
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на Услугите за повече от 10 (десет) дни;
3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Техническата спецификация, Техническото предложение или Общите условия за предоставяне на електронни съобщителни услуги.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

Чл. 36. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

Чл. 37. Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

Чл. 38. При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

IX. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 39. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните

дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

Спазване на приложими норми

Чл. 40. При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и неговите подизпълнители са длъжни да спазват всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

Конфиденциалност

Чл. 41. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал.3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;
2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или
3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до съответната Страна, всички нейни подразделения, контролирани от нея фирми и организации, всички нейни служители и наети от нея физически или юридически лица, като съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(5) Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Публични изявления

Чл. 42. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Авторски права

Чл. 43. (1) Страните се съгласяват, на основание чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права, че авторските права върху всички документи и материали, и всякакви други елементи или компоненти, създадени в резултат на или във връзка с изпълнението на Договора, принадлежат изцяло на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в същия обем, в който биха принадлежали на автора. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ декларира и гарантира, че трети лица не притежават права върху изготвените документи и други резултати от изпълнението на Договора, които могат да бъдат обект на авторско право.

(2) В случай че бъде установено с влязло в сила съдебно решение или в случай че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и/или ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ установят, че с изготвянето, въвеждането и използването на документи или други материали, съставени при изпълнението на този Договор, е нарушено авторско право на трето лице, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да направи възможно за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ използването им:

1. чрез промяна на съответния документ или материал; или
2. чрез замяната на елемент от него със защитени авторски права с друг елемент със същата функция, който не нарушава авторските права на трети лица; или
3. като получи за своя сметка разрешение за ползване на продукта от третото лице, чиито права са нарушени.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претенциите за нарушени авторски права от страна на трети лица в срок до 3 (три) дни от узнаването им. В случай, че трети лица предявят основателни претенции, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи пълната отговорност и понася всички щети, произтичащи от това. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ привлича ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в евентуален спор за нарушено авторско право във връзка с изпълнението по Договора.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ заплаща на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ обезщетение за претърпените вреди и пропуснатите ползи вследствие на окончателно признато нарушение на авторски права на трети лица.

Прехвърляне на права и задължения

Чл. 44. Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл. 45. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Непреодолима сила

Чл. 46. (1) Някоя от Страните по този Договор не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила. За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл.306, ал.2 от Търговския закон.

(2) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна, която е била в забава към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила.

(3) Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до три дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на Договора. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;

2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или

3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Нищожност на отделни клаузи

Чл. 47. В случай на противоречие между каквито и да било уговорки между Страните и действащи нормативни актове, приложими към предмета на Договора, такива уговорки се считат за невалидни и се заместват от съответните разпоредби на нормативния акт, без това да влече нищожност на Договора и на останалите уговорки между Страните. Нищожността на някоя клауза от Договора не води до нищожност на друга клауза или на Договора като цяло.

Уведомления

Чл. 48. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр.София, бул. „Цариградско шосе” № 49

Тел.: 02 92 62 353

Факс: няма

e-mail: petromil.petrov@bta.bg

Лице за контакт: Петромил Петров

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 115И, п.к № 1784,
Тел.: 0877500600

Факс: 02 943 34 44

e-mail: bids@vivacom.bg

Лице за контакт: Ивайло Арсенов

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
3. датата на приемането – при изпращане по факс;
4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 3 (три) дни от вписването в съответния регистър.

Език (приложимо когато изпълнителя е чуждестранно лице)

Чл. 49. (1) Този Договор се сключва на български и английски език. В случай на несъответствия, водещ е българският език.

(2) Приложимият език е задължителен за използване при съставяне на всякакви документи, свързани с изпълнението на Договора, в т.ч. уведомления, протоколи, отчети и др., както и при провеждането на работни срещи. Всички разходи за превод, ако бъдат необходими за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Приложимо право

Чл. 50. Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право.

Разрешаване на спорове

Чл. 51. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще

се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Екземпляри

Чл. 52. Този Договор се състои от 14 (четирнадесет) страници и е изготвен и подписан в три еднообразни екземпляра – два за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и един за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Приложения:

Чл. 53. Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Техническа спецификация;

Приложение № 2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 4 – Гаранция за изпълнение;

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

ЕВЕЛИНА АНДРЕИ

Главен секретар на БТА

ЙОАНА ПЕТРОВА

Главен счетоводител на БТА

СТАНКА ХИНОВА
IT Директор на БТА

ПЕТРОМИЛ ПЕТРОВ
Сектор ОП на БТА

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

НИКОЛА

Директор на **ажби**



3

1.2. Обособена позиция № 2 „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга за 41 бр. обикновени аналогови телефонни поста (POTS) и 1 брой SIP 30 по обекти на БТА, за пренос на глас в реално време, за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на доставчика така и към други мобилни и фиксирани мрежи“:

Предоставяне на фиксирана телефонна услуга за 41 бр. обикновени аналогови телефонни поста (POTS) и 1 брой SIP 30 по обекти на Възложителя, за пренос на глас в реално време, за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на доставчика така и към други мобилни и фиксирани мрежи. В *Списък I* са посочени използваните телефонни номера:

**ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ФИКСИРАНАТА
ТЕЛЕФОННА УСЛУГА**

Предоставената фиксирана телефонна услуга трябва да отговаря на изискванията за качество на услугата съгласно разрешението за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено на участника от Комисията за регулиране на съобщенията.

Предметът на обществената поръчка включва осигуряване на фиксирана телефонна услуга с възможност за предаване на глас, факс и видео, позволяваща реализацията на повиквания в мрежата на предприятието, както и повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и в чужбина, за крайните потребители на Възложителя, организирани в една корпоративна група, при следните условия:

1. Участникът да приложи в офертата си пълно описание на предлаганата свързаност, включително диаграма на техническите съоръжения и връзките между тях.
2. Участникът да приложи в офертата си Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга (към Приложение 1).
3. Участникът да разполага с обществена фиксирана телефонна мрежа с национален обхват под негово административното и техническо управление.
4. Предоставяните от участника телефонни услуги да отговарят на следните спецификации - телефония – 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111), телефакс група - G3, и са съвместими с клиентското оборудване.
5. Да осигурява пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина – фиксирани и мобилни.
6. Да осигурява пълна свързаност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс и видео обаждания от и към фиксираната обществена електронна съобщителна мрежа на участника.



7. Възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс и видео обаждания от и към крайни потребители на всички национални мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи.

8. Възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс и видео обаждания от и към международни мобилни, наземни и фиксирани мрежи без използване на устройства, които да преобразуват излъчваните от оборудването на БТА сигнали.

9. Да има възможност за достъп до направления с негеографски номера;

10. Безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 и към останалите спешни номера – 150,160 и 166.

11. Да осигури запазването на съществуващите, географски номера и организация на DDI, като се гарантира пълна преносимост.

12. При изграждане на достъп и прехвърляне на номера, не е допустимо прекъсването на услугите през работно време – понеделник до петък от 08:00 до 18:00 ч. за време не по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.

13. Да осигури за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването и неговата енерго-независимост, както и да съгласува интерфейса от мрежата на Изпълнителя и наличното оборудване (включително телефонна централа, телефонни апарати) на БТА, като това изграждане е изцяло за сметка на Изпълнителя, включително неговото инсталиране и конфигуриране, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.

14. Да се предоставя на възложителя ежемесечна справка за изразходваните/ дължимите средства във вида и на адреса посочен в Списък I.

15. Да се осигурят справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.

16. Да се осигури запазване на фиксираните географски номера при промяна на текущия доставчик и при промяна на адреса в рамките на едно населено място на точките на Възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на Изпълнителя. Запазване на съществуващия номерационен план на Възложителя и структурата му (автоматичен вход), като всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.

17. Да се осигури тарифиране на разговорите и предложените безплатни минути, както следва: период на начално тарифиране – 60 секунди, след това отчитане на всяка секунда. Недопустимо е начисляването на първоначална ане.

18. Участникът да предостави пакети от безплатни минути за разговори към всички оператори в България, като минутите да могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по Списък I.

19. Да се осигури възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP - съвместима с използваното от Възложителя оборудване), като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.

20. Участникът да разполага с център за денонощна техническа поддръжка и да осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

21. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, участникът следва да осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга.

22. Място на предоставяне на фиксираната телефонна услуга са адресите на определените от Възложителя обекти в Списък I.

23. Възможност за пренос на номера.

24. Интернет достъпа за всяка точка следва да позволява:

24.1. за 9 точки достъп с максимално допустима скорост на достъпа със следните параметри:

- максимална скорост на Download/Upload 20/2Mbps
- ползване на до 8 RSIP адреса
- ползване от минимум 4 потребителя със стационарни компютъра и до 10 с мобилни през наличната WiFi карта

24.2. за 5 точки достъп със 100% гарантирана, симетрична скорост на достъпа със следните параметри:

- 100% гарантирана, симетрична скорост 8 Mbps
- ползване на до 8 RSIP адреса

24.3. за 5 точки достъп със 100% гарантирана, симетрична скорост на достъпа със следните параметри:

- 100% гарантирана, симетрична скорост 20 Mbps
- ползване на до 8 RSIP адреса

24.4. за 4 точки достъп със 100% гарантирана, симетрична скорост на достъпа със следните параметри:

- 100% гарантирана, симетрична скорост 10 Mbps
- ползване на до 8 RSIP адреса

24.5. за 3 точки достъп с максимално допустима скорост на достъпа със следните параметри:

- максимална скорост на Download/Upload 50/25Mbps
- ползване на до 8 RSIP адреса
- ползване от минимум 4 потребителя със стационарни компютъра и до 10 с мобилни през наличната WiFi карта

Списък I

№	Адрес	Телефонен номер	Вид услуга	Брой запазени номера
Телефонна централа				
1	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	0292622xx- 0292624xx	SIP 30	300
Обикновени телефонни постове				

1	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029433003	Обикновен телефонен пост	1
2	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029433298	Обикновен телефонен пост	1
3	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029433383	Обикновен телефонен пост	1
4	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029433622	Обикновен телефонен пост	1
5	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029461123	Обикновен телефонен пост	1
6	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029810138	Обикновен телефонен пост	1
7	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029813807	Обикновен телефонен пост	1
8	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029814191	Обикновен телефонен пост	1
9	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029814208	Обикновен телефонен пост	1
10	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029816200	Обикновен телефонен пост	1
11	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029816222	Обикновен телефонен пост	1
12	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029819444	Обикновен телефонен пост	1
13	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029862289	Обикновен телефонен пост	1
14	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029871633	Обикновен телефонен пост	1
15	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029876555	Обикновен телефонен пост	1
16	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029877739	Обикновен телефонен пост	1
17	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029879081	Обикновен телефонен пост	1

18	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029880638	Обикновен телефонен пост	1
19	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029881719	Обикновен телефонен пост	1
20	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029885463	Обикновен телефонен пост	1
21	гр.Смолян, бул. България 7, ет. 2	030162809	Обикновен телефонен пост	1
22	гр. Пловдив, бул. 6-ти септември 142	032632040	Обикновен телефонен пост	1
23	гр. Пазарджик, ул. Екзарх Йосиф 2	034441251	Обикновен телефонен пост	1
24	гр. Кърджали, бул. България 49	036162380	Обикновен телефонен пост	1
25	гр. Хасково, ул. цар Освободител 4, ет. 2	038624167	Обикновен телефонен пост	1
26	гр. Стара Загора, бул. Цар Симеон Велики 108	042600017	Обикновен телефонен пост	1
27	гр. Стара Загора, бул. Цар Симеон Велики 108	042601184	Обикновен телефонен пост	1
28	гр. Сливен, ул. Димитър Добрович 3	044662898	Обикновен телефонен пост	1
29	гр. Варна, ул. Плиска 13	052612495	Обикновен телефонен пост	1
30	гр. Шумен, ул. Славянска 30	054802786	Обикновен телефонен пост	1
31	гр. Бургас, ул. Митрополит Симеон 14	056843829	Обикновен телефонен пост	1
32	гр. Добрич, ул. България 12	058603831	Обикновен телефонен пост	1
33	гр. Велико Търново, ул. Христо Ботев 2	062629959	Обикновен телефонен пост	1
34	гр. Плевен, ул. Димитър константинов 23	064801151	Обикновен телефонен пост	1

35	гр. Габрово, пл. Възраждане 2	066807117	Обикновен телефонен пост	1
36	гр. Ловеч, ул. Търговска 43	068600228	Обикновен телефонен пост	1
37	гр. Благоевград, ул. Иван Михайлов 56	073885626	Обикновен телефонен пост	1
38	гр. Перник, ул. Стомана бл.3 вх. Е ап. 4	076670028	Обикновен телефонен пост	1
39	гр. Силистра, ул. Добруджа 20а, ет. 2	086822003	Обикновен телефонен пост	1
40	гр. Враца, ул. Петропавловска 46	092623425	Обикновен телефонен пост	1
41	гр. Видин, ул. Дунавска 6	094600089	Обикновен телефонен пост	1
Интернет достъп				
1	София, ул. Чужденец 19	20 Mbps	Интернет достъп	1
2	гр. София, бул. Вардар, бл.38б вх. Б	20 Mbps	Интернет достъп	1
3	София, ул. Любен Каравелов 49	50 Mbps	Интернет достъп	1
4	гр.Смолян, бул. България 7, ет. 2	20 Mbps	Интернет достъп	1
5	гр. Кърджали, бул. България 49	20 Mbps	Интернет достъп	1
6	гр. Ямбол, ул. Константин Иречек 7	20 Mbps	Интернет достъп	1
7	гр. Перник, ул. Стомана бл.3 вх. Е ап. 4	20 Mbps	Интернет достъп	1
8	гр. Исперих, ул. Стара Планина 5	20 Mbps	Интернет достъп	1
9	гр. Силистра, ул. Добруджа 20а, ет. 2	20 Mbps	Интернет достъп	1

10	гр. Търговище, ул. Преслав 25	20 Mbps	Интернет достъп	1
11	гр. Казанлък, ул. Искра, бл.4 вх. 1	20 Mbps	Интернет достъп	1
12	гр. Благоевград, ул. Иван Михайлов 56	20 Mbps	Интернет достъп	1
13	гр. Бургас, ул. Митрополит Симеон 14	20 Mbps	Интернет достъп	1
14	гр. Велико Търново, ул. Христо Ботев 2 ет. 3	10 Mbps	Интернет достъп	1
15	гр. Плевен, ул. Димитър Константинов 23	10 Mbps	Интернет достъп	1
16	гр. Враца, ул. Петропавловска 46	20 Mbps	Интернет достъп	1
17	гр. Ловеч, ул. Търговска 43 ет. 11	20 Mbps	Интернет достъп	1
18	гр. Добрич, ул. България 12	10 Mbps	Интернет достъп	1
19	гр. Варна, ул.Плиска 13	50 Mbps	Интернет достъп	1
20	гр. Стара Загора, бул. Цар Симеон Велики 108	8 Mbps	Интернет достъп	1
21	8800 гр. Сливен, ул. Димитър Добрович 3	8 Mbps	Интернет достъп	1
22	гр. Шумен, бул. Славянски 30	10 Mbps	Интернет достъп	1
23	гр. Видин, ул. Дунавска 6	20 Mbps	Интернет достъп	1
24	гр. Пазарджик, ул. Екзарх Йосиф 2	8 Mbps	Интернет достъп	1
25	гр. Хасково, ул. Цар Освободител 4	8 Mbps	Интернет достъп	1
26	гр. Пловдив, бул. 6-ти септември 142	4 Mbps	Интернет достъп	1

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

ДО
БЪЛГАРСКА ТЕЛЕГРАФНА
АГЕНЦИЯ

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА
ЗА УЧАСТИЕ В ПУБЛИЧНО СЪСТЕЗАНИЕ

„ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДЕЛЕКОСЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ ЗА НУЖДИТЕ НА БТА“

ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 2 „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИКСИРАНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА ЗА 41 БР. ОБИКНОВЕНИ АНАЛОГОВИ ТЕЛЕФОННИ ПОСТА (POTS) И 1 БРОЙ SIP 30 ПО ОБЕКТИ НА БТА, ЗА ПРЕНОС НА ГЛАС В РЕАЛНО ВРЕМЕ, ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА НАЦИОНАЛНИ И МЕЖДУНАРОДНИ РАЗГОВОРИ, КАКТО В МРЕЖАТА НА ДОСТАВЧИКА ТАКА И КЪМ ДРУГИ МОБИЛНИ И ФИКСИРАНИ МРЕЖИ“

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

След запознаване с настоящата документация за участие в публично състезание за възлагане на обществена поръчка с предмет: „**ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДЕЛЕКОСЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ ЗА НУЖДИТЕ НА БТА**“, **ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 2 „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИКСИРАНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА ЗА 41 БР. ОБИКНОВЕНИ АНАЛОГОВИ ТЕЛЕФОННИ ПОСТА (POTS) И 1 БРОЙ SIP 30 ПО ОБЕКТИ НА БТА, ЗА ПРЕНОС НА ГЛАС В РЕАЛНО ВРЕМЕ, ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА НАЦИОНАЛНИ И МЕЖДУНАРОДНИ РАЗГОВОРИ, КАКТО В МРЕЖАТА НА ДОСТАВЧИКА ТАКА И КЪМ ДРУГИ МОБИЛНИ И ФИКСИРАНИ МРЕЖИ“**,

Ние "Българска телекомуникационна компания" ЕАД"

(изписва се името на участника)

със седалище гр. София, 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 115и
адрес за кореспонденция: гр. София, 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 115и
телефон: 0877500600, факс: 029433444, e-mail: bids@vivacom.bg

регистриран в търговския регистър при Агенцията по вписванията
ЕИК/БУЛСТАТ: 831642181, Банкови реквизити: IBAN BG69CITI92501010001006,
BIC CITIBG SF

Банка: СИТИБАНК, ЕВРОПА АД, клон БЪЛГАРИЯ, гр. София

Представител/и по регистрация Атанас Илиев Добрев

ЕГН 7110291126, Длъжност Изпълнителен директор

Упълномощен представител за тази процедура (ако е приложимо) Веселин Цанов
Цанов

С приложено Пълномощие № 12451, от дата 19.06.2015г.

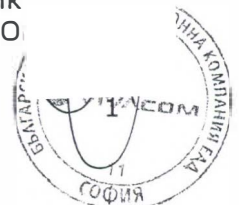
I. Предлагаме да изпълним поръчката при следните условия:

1. Представяне на БТК ЕАД.

БТК ЕАД е лидер в предоставянето на съвременни телекомуникационни услуги отговарят на най-високите професионални стандарти - от мобилни и фиксирани гласови услуги, високоскоростен широколентов Интернет достъп през VIVACO

ВЪРНО С ОРИГИНАЛА

9.



услуги за пренос на данни през мобилни и фиксирани мрежи до индивидуални телекомуникационни решения, направени по поръчка на клиента.

Марката VIVACOM е създадена така, че да отразява стремежа на компанията предоставя на потребителите по-добри услуги чрез ефективни решения, иновативни мислене, динамично развитие, честни взаимоотношения и вдъхновяващи предложения. По този начин ние вярваме, че ще изградим доверие и честни и стабилни партньорски взаимоотношения между нас и нашите клиенти, както и ще допринесем за развитието на конкурентна и стабилна бизнес среда на телекомуникационния пазар.

Нашата визия е да бъдем лидер в предоставянето на конвергиращи телекомуникационни услуги в България.

Нашата мисия е да направим клиентите ни успешни в конкурентна среда, като им осигуряваме най-добрите телекомуникационни услуги.

Нашата политика съвпада със стремежа на потребителите да бъдат по-внимателни към своите разходи за комуникационни услуги и да се стараят да намерят начин да оптимизират това перо от своя бюджет.

БТК ЕАД ще продължи да се бори за въвеждането и прилагането на най-добрите европейски практики в това отношение, за да може да предложи на клиентите си комплексна услуга с най-високо качество на достъпна цена. Компанията подкрепя усилията на държавните институции за въвеждане на нови правила в телекомуникационния сектор, които да отговарят на европейските практики.

Ние имаме развита дистрибуторска мрежа от собствени търговски обекта. Магазините на БТК ЕАД в цяла България са не само място, където клиентите могат да изберат и изпробват всяка една от услугите, които компанията предлага, но са и достъпни интернет точки за всеки, който има нужда от бърза и удобна интернет връзка.

БТК ЕАД притежава сертификат удостоверяващ съответствието на осъществяваната дейност по предмета на поръчката, със система за управление на качеството по стандарт ISO 9001:2008, издаден от акредитирани институции.

За да предостави надеждни и качествени услуги за клиентите си в цялата страна, БТК ЕАД изгради и поддържа национална интелигентна IP MPLS мрежа за предаване на данни, базирана на DWDM оптична преносна среда. Напълно управляемата IP мрежа на компанията позволява на БТК ЕАД да приложи и поддържа фиксирани параметри на предлаганите IP услуги, с което да осигури на клиентите възможността да ползват безпроблемно пълната гама от мрежови IP приложения – достъп до Интернет, пренос на данни, глас и видео.

БТК ЕАД притежава и оперира със собствена комуникационна инфраструктура, включваща интелигентна цифрова мрежа, собствени технологични сгради, кабелни и радиорелейни мрежи на територията на цялата страна, което със сигурност гарантира изцяло (от "край до край") параметрите на предоставяните на клиента услуги.

2. Описание на технически параметри на услугите включени в предложението

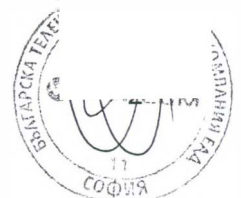
2.1 Мрежа и инфраструктура

За предоставянето на описаните в настоящата спецификация фиксирани телефонни услуги, БТК използва собствена PSTN/ISDN мрежа, която е базирана на TDM технология. Комутируемата цифрова телефонна мрежа на БТК покрива населението и територията на цялата страна, като за използването ѝ компанията разполага с национален номерационен план. Йерархичната структура на фиксираната телефонна мрежа (Фиг. 1), през която се предоставят гласови услуги се състои от:

1. Международни централи.

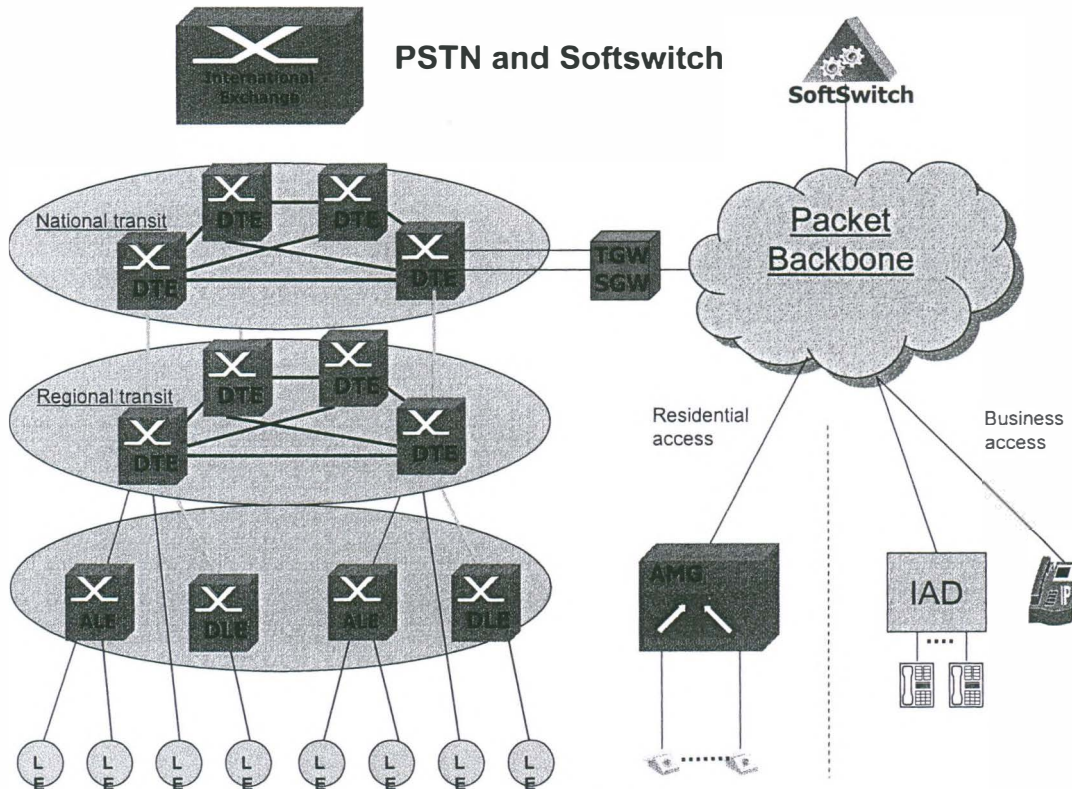
2. Транзитно ниво:

- Транзитни централи. (Изпълняват и функции на SSP в Интелигентна мрежа, IN).
- Комбинирани централи.
- Селищни транзитни централи.



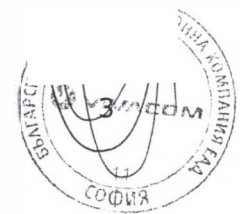
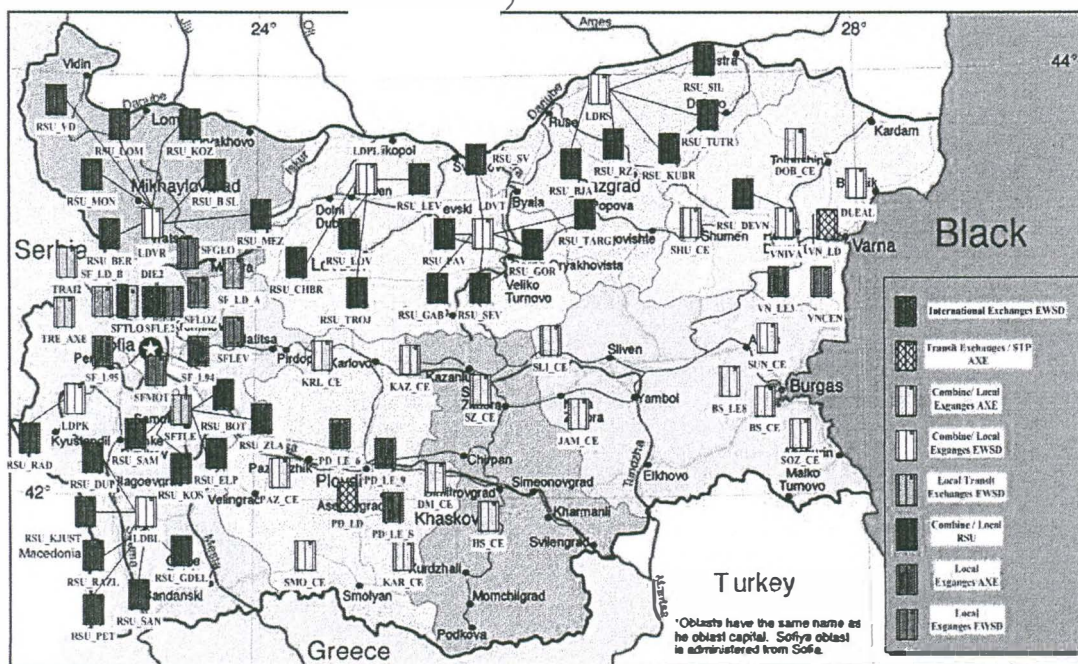
3. Селищно ниво:

- DLE (Digital Local Exchange) Цифрови локални (селищни) централи.
- RSU (Remote Subscriber Unit) (Изнесен абонатен капацитет, който изпълнява и транзитни функции).



Фигура 1: Структура на стационарната (фиксирана) телефонна мрежа и свързаността между класическата TDM мрежа и мрежата от нова генерация NGN. През мрежата на БТК абонатите имат възможност да провеждат телефонни разговори към мрежите на всички оператори в страната и извън нея, с които БТК има взаимна свързаност без използване на посредници при транзитиране на телефонния трафик.

Фигура 1а. Схема на комутируеми точки (тел. централи) в мрежата на БТК.



- Възможности на мрежата за гласови услуги.
 - POTS (базирана на цифрови централи);
 - ISDN;
 - Центрекс;
 - PSTN гласови виртуални частни мрежи (VPN fix);
 - Универсални номера 0700, 0800, 0900;
 - Обществени телефони;
 - 100% ниво на цифровизация в областните градове;
- Бъдеще на мрежата за гласови услуги.
 - CLASS 4 миграция към SoftSwitch;
 - CLASS 5 миграция към MSAN и SoftSwitch;
 - Имплементация на IMS архитектура.
 - SIP-базирани услуги;

2.2 Телефонен пост

• Чрез стандартната телефонна услуга (**Plain Old Telephone Service**) на БТК ЕАД се осигурява най-лесния, популярен и евтин начин за провеждане на телефонни разговори с България и чужбина.

БТК ЕАД предоставя фиксирана гласова услуга, факсимилни съобщения и/или пренос на данни с гарантирана честотна лента за телефонните постове от обществената телефонна мрежа от 0,3 до 3,4 kHz. Предоставените услуги отговарят на следните стандарти:

- стандарт ETSI: EG 201 184; EG 201 188 V1.2.1 (2000-01).
 - поддържане на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга.
 - телефония (audio/3.1kHz), 120 ohm (ETS 300 111);
 - телефакс (fax G3/G4), (ETS 300120);
- Предимства:
 - Пренос на глас, данни, факс и достъп до Интернет;
 - Обаждания към телефонни номера за обслужване на клиенти на БТК и разговори към телефонни разговори за спешни случаи – Национален телефон за спешна помощ 112, 160 „Пожарна“, 166 „Полиция“, 150 „Бърза помощ“ по искания от Възложителя начин;
 - Позволява качествени телефонни разговори без закъснение и ехо;
 - Гарантиран достъп до търсения абонат поради добрата трафична оразмереност на мрежата на БТК ЕАД;
 - Избиране на телефонни номера, без дълги и сложни процедури за провеждане на телефонни разговори;
 - Висока надеждност на връзката поради високата надеждност и резервираност на техническото оборудване на мрежата;
 - Възможност за ползване на индивидуални абонаментни планове с включени минути и разговори в корпоративни и групови с групи.
 - Характеристики:
 - Предоставяне на телефонна услуга и факс;
 - Възможност за изпращане на данни и факс;
 - Възможност за достъп до Интернет;
 - Възможност за осъществяване на всякакви разговори: селищни, междуселищни, международни, с абонати на мобилни и други оператори;
 - Обаждания към услуги с добавена стойност 0900, към номера 0800 и към номера 0700 на цената на селищен разговор.
 - БТК ЕАД е оператор с най-голям опит и има изградена мрежа в почти всички населени места.

2.3 Мрежа с интеграция на услугите (ISDN)

Мрежата с интеграция на услугите е високо технологична услуга, която позволява телефонни разговори, пренос на данни и видео-конференцна връзка, както и всички възможности от услугата обикновен телефонен пост. Услугата се предоставя, както



адреса се монтира оборудване, което съгласува интерфейса от мрежата на VIVACC със специфицирания от Възложителя.

Линиите за ISDN достъп (ISDN PRA и ISDN BRA) отговарят на европейските стандар (Euro ISDN) и осигуряват следните технически параметри.

- телефония 3.1 kHz (ETS 300111);
- телефакс група 3 и 4 (fax G3/G4),(ETS 300120);
- сигнализация ETS/DSS1;
- структура на интерфейса Euro ISDN, E1 G.703/4 с CRC4 75ома
- поддържане на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга.

Електрическите характеристики на интерфейса Euro ISDN, E1 G.703/4 поддържат конфигурация на свързване " точка-точка"- (Point to Point).

2.4 Автоматичен вход – Direct Dial IN (DDI)

Автоматичен вход DDI е услуга която обединява определен брой телефонни номера в клиентски номерационен план за вътрешните телефонни номера и позволява директно избиране на вътрешните телефонни без намесата на оператор.

Предимства:

- DDI се поддържа от почти всички съвременни PBX;
- DDI е стандартизиран от всички производители;
- Позволява директно входящо избиране към всеки отделен вътрешен телефон;
- Позволява реализирането на гъвкава номерационна схема за входящите повиквания;
- Идентификация на викация А номер пълния или пилотния DDI номер;
- Допълнителни услуги за абонати на мрежата на БТК ЕАД.
- CLIP - идентификация на номера на входящото повикване;
- CLIR - забрана за идентификация на собствения номер при изходящо повикване;
- COLP - идентификация на номера на виканата линия
- COLR - забрана за идентификация на номера на виканата линия;
- Напомнящо повикване - когато имате нужда от събуждане по телефона или напомняне за среща;
- Чакащо повикване - възможност за приемане на входящо повикване по време на разговор;
- Пренасочване на повикванията – възможност за пренасочване на входящите повиквания към избран телефонен номер – незабавно пренасочване, при заета линия, при липса на отговор;
- Директно повикване – директно свързване с предварително въведен телефонен номер при вдигане на слушалката и из 10 секунди;
- Видеотелефония.

2.5 SIP VIP Business

Предимства и описание на услугата:

VIP Business е гласова телефонна услуга по SIP протокол – алтернатива на традиционната телефония, която предлага гъвкаво IP реализационно решение и оптимизация на разходите. VIP Business осигурява високо качество на услугата, възможност да осъществявате необходимият брой едновременни разговори и голям набор допълнителни функционалности.

- Характеристики:
 - Гъвкави решения и възможност за избор на различен брой пакети в зависимост от нуждите на вашият бизнес
 - Възможност за комбинация на пакети за предоставяне на необходим брой едновременни канали за пренос на глас

- Възможност за осъществяване на всякакви разговори – селищни междуселищни, международни и с абонати на мобилни и друг оператори;
- Гарантирана IP връзка директно до потребителя
- Възможност за предоставяне на необходимия брой телефонни номера от автоматичен вход
- Гарантирана симетрична скорост от на канал
- Възможност за преобразуване на съществуваща телефонна линия във VIP business със запазване на действащият номер
- Много допълнителни услуги: CLIP (Идентификация на номера на входящите повиквания), CLIR (Забрана за идентификация на собствения номер при изходящи повиквания), COLP (Идентификация на номера на виканата линия), COLR (Забрана за идентификация на номера на виканата линия), «Конферентна връзка».

4. Обществена Интернет мрежа

Описание на мрежата на БТК ЕАД

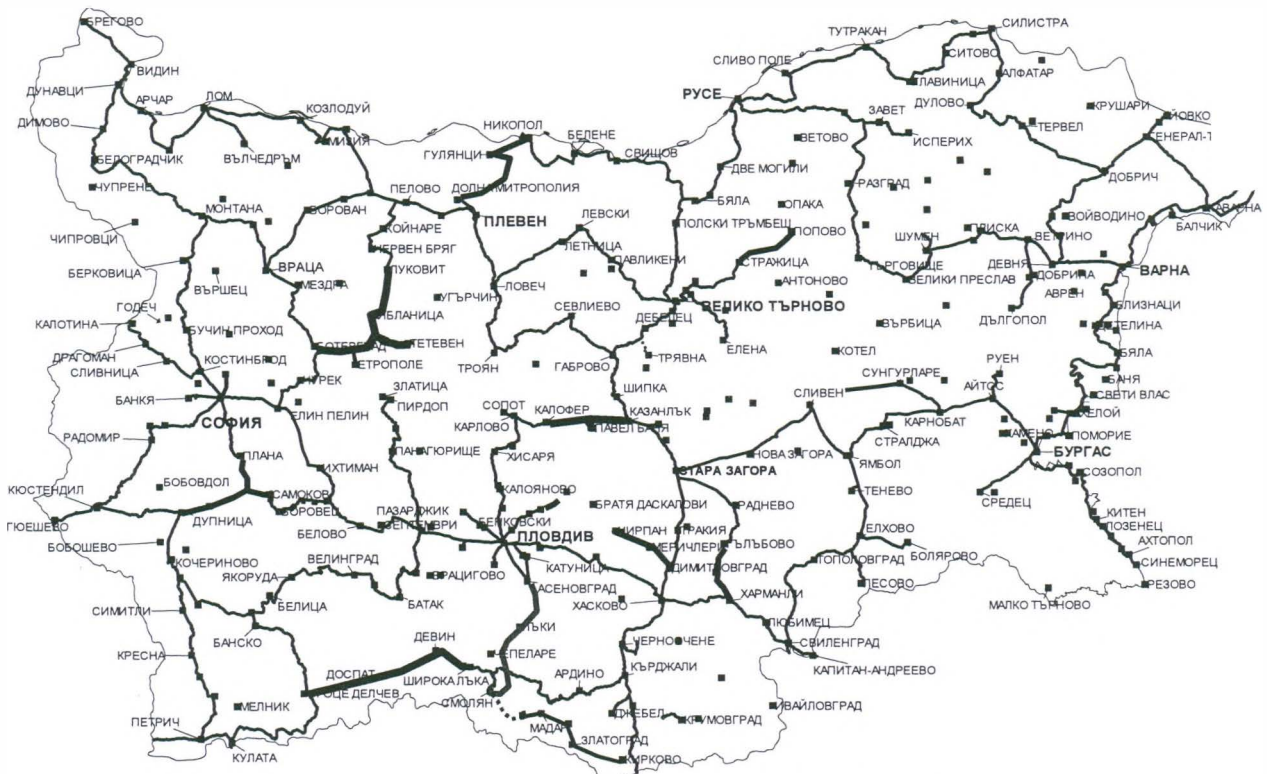
За изпълнение на предложените от БТК ЕАД услуги и за гарантиране параметрите на обслужване, БТК ЕАД е изградила и поддържа собствена национална интелигентна IP MPLS мрежа за предаване на данни, базирана на DWDM оптична преносна среда. Напълно управляемата IP мрежа на компанията позволява на БТК ЕАД да приложи и поддържа фиксирани параметри на предлаганите IP услуги, с което да осигури на клиентите възможността да ползват безпроблемно пълната гама от мрежови IP приложения – достъп до Интернет, пренос на данни, глас и видео. БТК ЕАД притежава и оперира със собствена комуникационна инфраструктура, включваща интелигентна цифрова мрежа, собствени технологични сгради, кабелни и радиорелейни мрежи на територията на цялата страна, което със сигурност гарантира изцяло (от "край до край") параметрите на предоставяните на клиента услуги.

Инфраструктура и топология на мрежата

БТК ЕАД разполага със собствена оптична кабелна мрежа с национално покритие на територията на България, изградена в собствена канална мрежа.:

- Оптична кабелна мрежа
 - Над 9000 км оптична мрежа, от които 87% междуселищна и 13% последна миля;
 - Изградена с оптични влакна ITU-T G.652 и G.655;
 - Рингова топология на национално ниво;
 - Рингова топология на градско ниво;



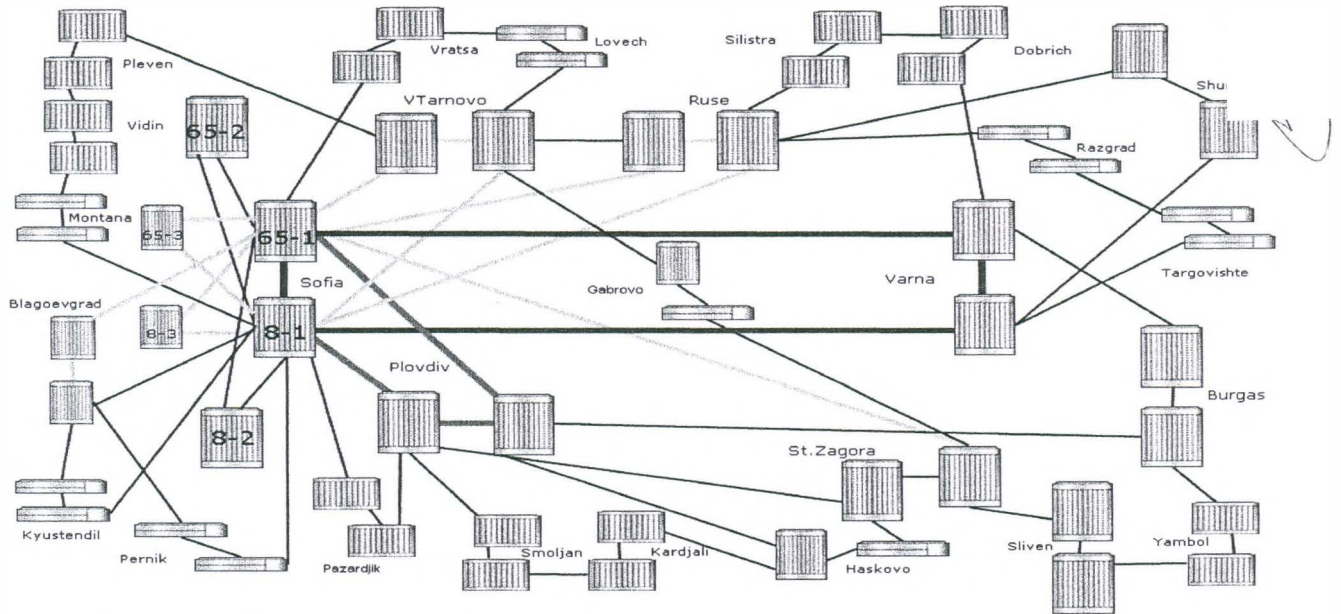


Оптическа кабелна мрежа на БТК ЕАД

- Медна кабелна мрежа
 - Над 65000 km медна кабелна мрежа;
 - Разстояние от външен шкаф до абоната мах 500м (в 92% от случаите);
- Цифрови радио релейни линии - над 2000 км;
- MPLS базирана мрежа за предаване на данни с национално покритие, базирана на най-съвременните постижения в тази област на водещи производители. За предоставяне на услуги (данни, глас, интернет) на национално ниво БТК ЕАД използва собствена мрежа от следващо поколение базирана на най-съвременни технологии от водещи производители като Cisco, Juniper и други. Мрежата от следващо поколение, базирана на MPLS технология, има двуйерархичен модел. Напълно управляемата IP мрежа на компанията позволява на БТК ЕАД да приложи и поддържа фиксирани параметри на предлаганите IP услуги, с което да осигури на клиентите възможността да ползват пълната гама от мрежови IP приложения.
- Характеристики:
 - Предоставяне на услуги тип Layer 2 и Layer 3 VPN;
 - Пренос на глас от Next Generation Voice платформата на БТК ЕАД;
 - Преносни услуги за Internet и broadband услуги с висок капацитет;
 - Преносни услуги за видео приложения.
 - БТК ЕАД предоставя L3 услуги (в това число VPN, Broadband Internet, professional Internet)
 - БТК ЕАД разполага с 1135 PoP на територията на 432 населени места.

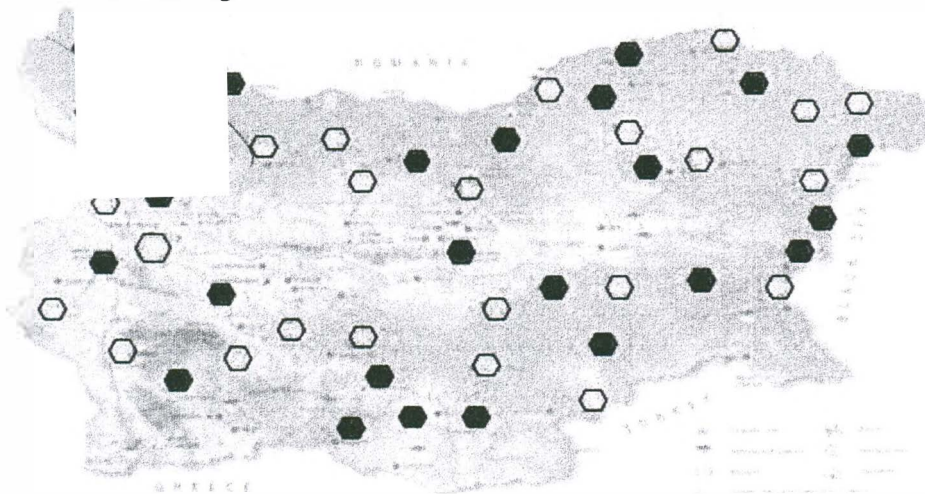


Топология на националната MPLS мрежа на БТК ЕАД

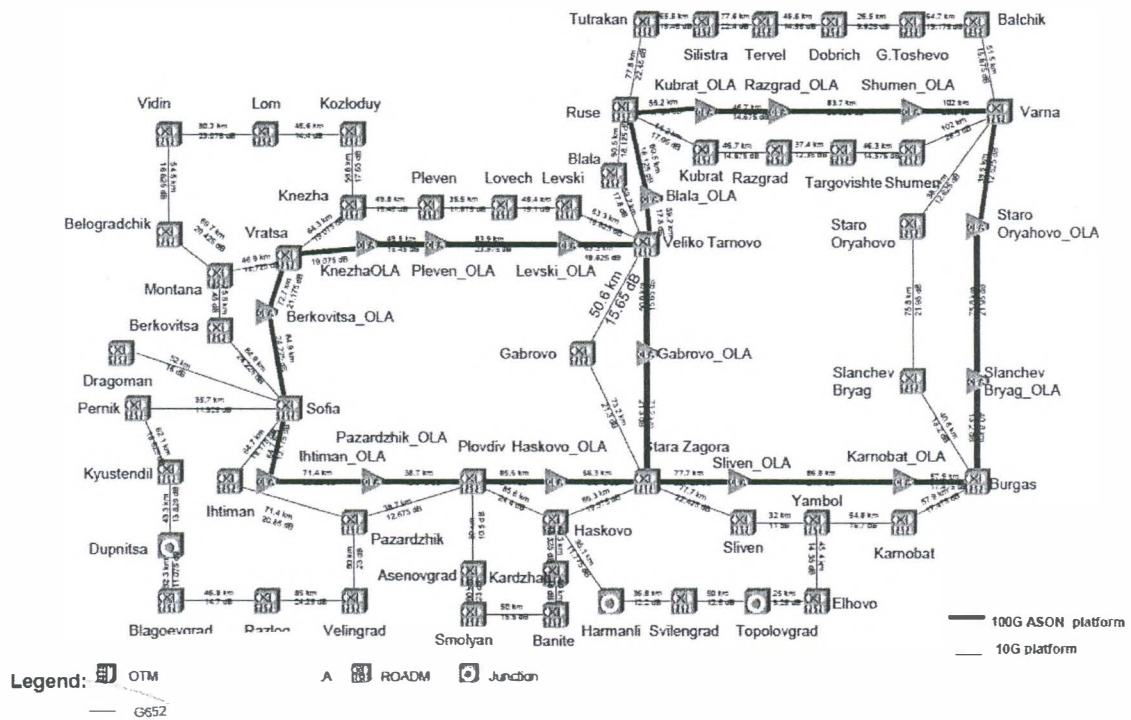


- Най-голямата в България DWDM мрежа:

- Базирана на Cisco ONS оборудване;
- Покритие от 432 населени места с възможност за предоставяне на L3 услуги;
- 2933 km дължина на мрежата;
- 32 ламбди - Инфраструктурата е компенсирана с възможност за пренос на 10 Gbps.
- DWDM мрежата на БТК ЕАД е разширена на 80 канала спрямо 32 и поддържаща скорости до 100Gbps през една ламбда (10 пъти повече в сравнение с 32 ламбди DWDM мрежата).
- Транзитни услуги (5 граници с Румъния, Сърбия, Турция, Гърция);
- Автоматично провизиране и прерутиране на транзитните ламбди
- Надеждна - гъвкава защита и пренасочване на трафика
- Модерна – поддържаща най-новите технологии
- кохерентна технология с DCM-less
- ASON/GMPLS
- multi-degree ROADM with colorless and directionless Add/Drop
- OTN switching



Точки на присъствие DWDM



Топология на DWDM мрежата

МАН мрежа, мрежа за широколентов достъп на БТК ЕАД

На локално ниво във всеки областен град БТК ЕАД разполага с високотехнологична оптична преносна среда - Metropolitan Area Network (MAN). По този начин се осигурява високоскоростна връзка (до 1 Gbps) за пренос на данни, глас и видео от тип точка до точка или точка до много точки на територията на дадено населено място. Метрополитен мрежите играят свързващо звено между локалните мрежи за данни (LAN) и глобалните такива (WAN). Те осигуряват физическата свързаност до локациите на клиента. MAN мрежите се характеризират с високи скорости на предаване на данни подобни и съизмерими с тази на LAN, но на по-големи разстояния, подобно на WAN. MAN мрежите поддържат широк спектър от услуги, протоколи и видове трафик, което определя и изискванията към тях – гъвкаво и скалируемо управление и висока сигурност. По своята същност услугата градска Ethernet мрежа представлява Layer2 пренос чрез използване на технологията Ethernet, което позволява както преноса така и достъпа до мрежата да се осъществят чрез една технология. В мрежата се поддържа качество на услугите (QoS), базирано на стандарта IEEE802.1P. Максималният размер на Ethernet рамка, пренасян през мрежата, е 1546 байта (включително FCS).

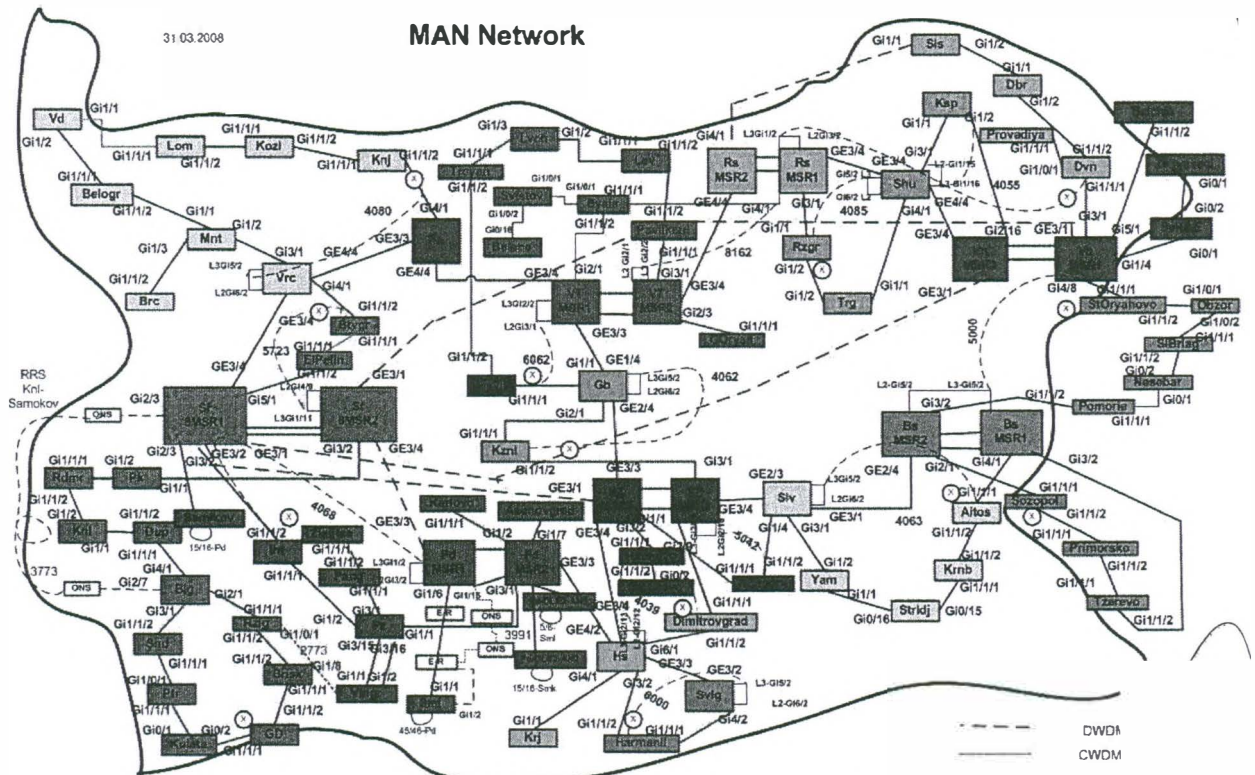
Клиентските портове в MAN мрежата на БТК ЕАД могат да работят в следните режими на работа:

- Access: точката за достъп участва само в един VLAN. Към такъв порт може да бъдат свързани всички устройства, поддържащи Ethernet стандарта – HUB, Switch, Server, PC и др.
- Trunk: точката за достъп може да участва в множество виртуални локални мрежи (VLANs). Използва се протокола за връзка/енкапсулация - IEEE 802.1Q. { виртуална мрежа има уникален идентификатор – VLAN id. Клиентското оборудване трябва да може да поддържа този стандарт.
- QinQ: Към клиентския трафик се добавя VLAN-id етикет, т.е. тагва се влизането му в мрежата, като не се гледа дали той вече е бил тагнат или не (т.е. има етикет по протокол IEEE802.1q). По този начин през мрежата на БТК ЕАД могат



се пренасят повече от един VLAN-id на клиента, като се използва само един VLAN-id идентификатор от мрежата на БТК ЕАД.

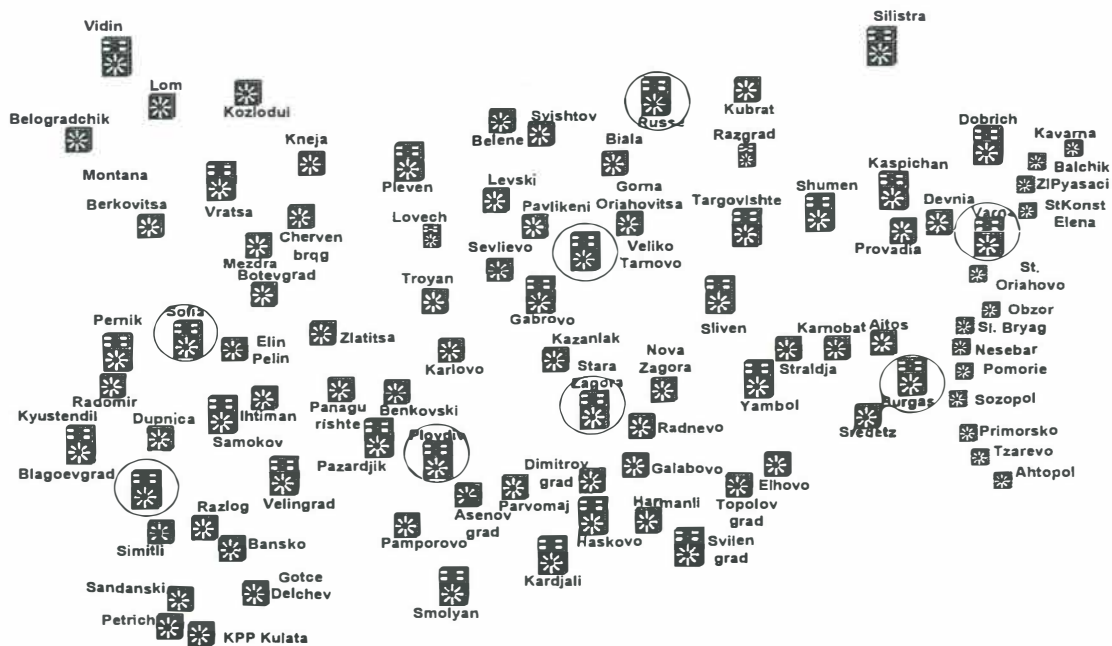
- Характеристики на MAN мрежите:
 - Възможно е използването на една или повече Виртуални частни локални мрежи (VLAN) през една физическа свързаност;
 - Използва се добре познатия и широко разпространен Ethernet протокол;
 - Изключително лесно изграждане на свързаност между клиенти, имащи достъп до MAN;
 - Високоскоростна връзка от 2 Mbps до 8 Mbps през медна инфраструктура и от 10Mbps до 1Gbps през оптична преносна среда) за пренос на данни, глас и видео
 - Възможности за Upgrade на скоростта и промяна на физическата топология на услугата, посредством логическа конфигурация;
 - Висока сигурност на предлаганите услуги в MAN, гарантирана от кръговата топология на мрежата;
 - Управлението и наблюдението на мрежата е 24x7x365.
- Предимства на MAN мрежите:
 - Предоставят комуникация в реално време между офисите на клиента;
 - Една физическа връзка за достъп до много услуги като: високоскоростен пренос на данни, глас, видео, Интернет;
 - По-висока скорост на връзката в сравнение с другите технологии;
 - Гарантирано качество на връзката, осигурено от оптичния пренос;
 - Икономически по-изгодна услуга в сравнение с наетите линии;
 - Свързаност от типа точка до точка или точка до много точки;
 - Възможност за внедряване на нови услуги;
 - Безпроблемята грация със съществуващата ИТ инфраструктура на клиентите.



Топология на MAN мрежата на БТК ЕАД в страната

Топология на MAN мрежата на БТК ЕАД в страната

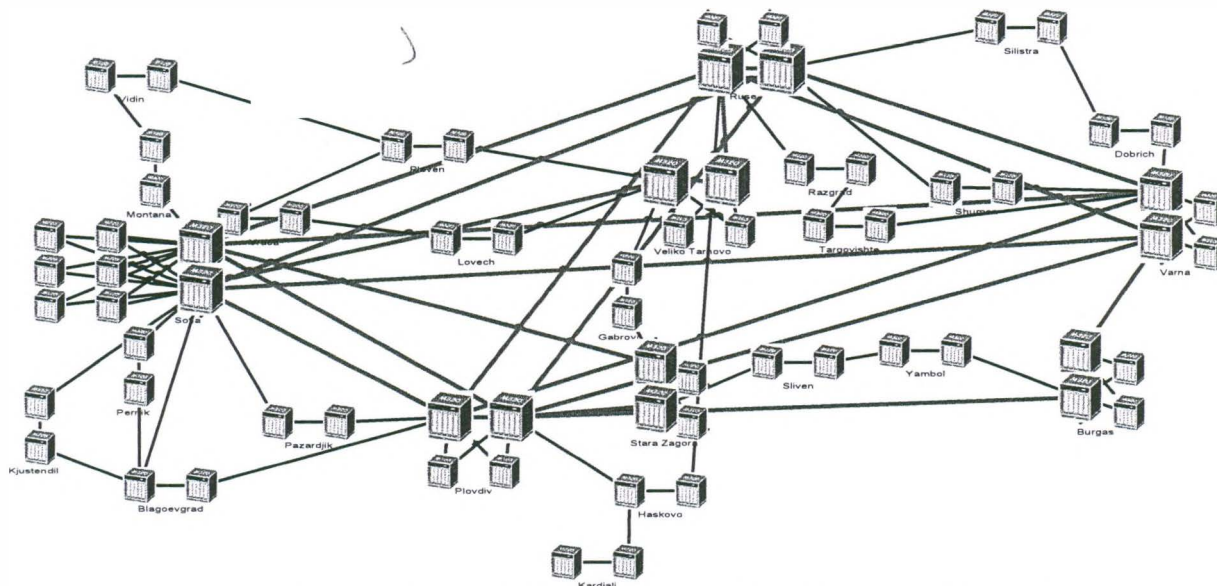




Градски МАН мрежи на БТК ЕАД

Национална MPLS базирана мрежа

За предоставяне на услуги (данни, глас, интернет) на национално ниво БТК ЕАД използва собствена мрежа от следващо поколение, базирана на най-съвременни технологии от водещи производители като Alcatel, Huawei, Cisco и други.



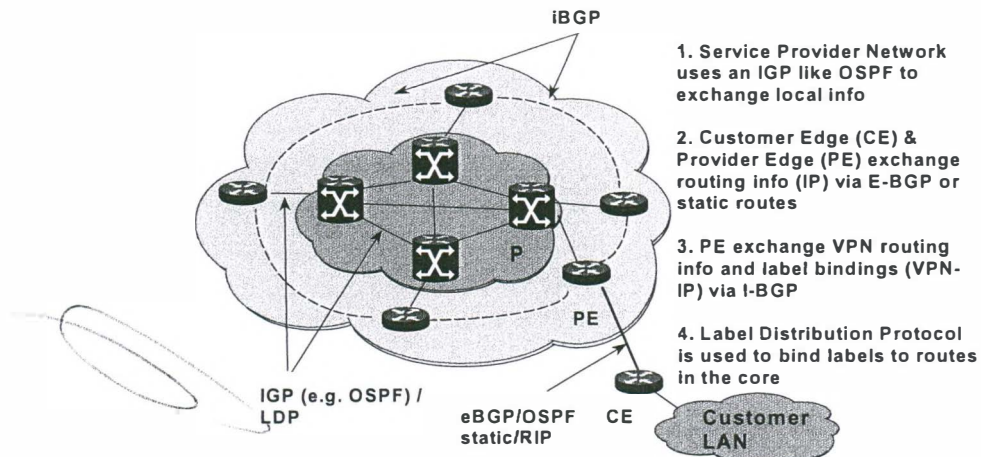
Топология на националната MPLS мрежа на БТК ЕАД

Мрежата от следващо поколение, базирана на MPLS технология, има двуйерархичен модел. Напълно управляемата IP мрежа на компанията позволява на БТК Е/ приложи и поддържа фиксирани параметри на предлаганите IP услуги, с което осигури на клиентите възможността да ползват пълната гама от мрежови приложения. Тя се състои от core част (P маршрутизатори във всички обл центрове) и edge част (PE маршрутизатори в останалите по-големи града и някои малки населени места). P маршрутизаторите осъществяват високоскоростен rout switching между всеки два PE маршрутизатора. PE маршрутизаторите (намира се при клиента) се свързват към PE маршрутизаторите и върху последните се п



всички VPN конфигурации. Поради това не е необходимо устройствата, които са разположени в абонатните постове на клиента да поддържат MPLS функционалност и по този начин цялата интелигентност е съсредоточена в мрежата на БТК ЕАД.

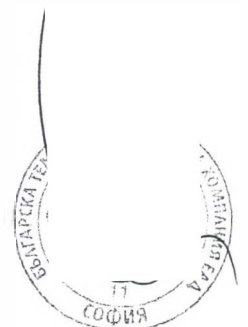
VPN-Aware Network Routing Architecture

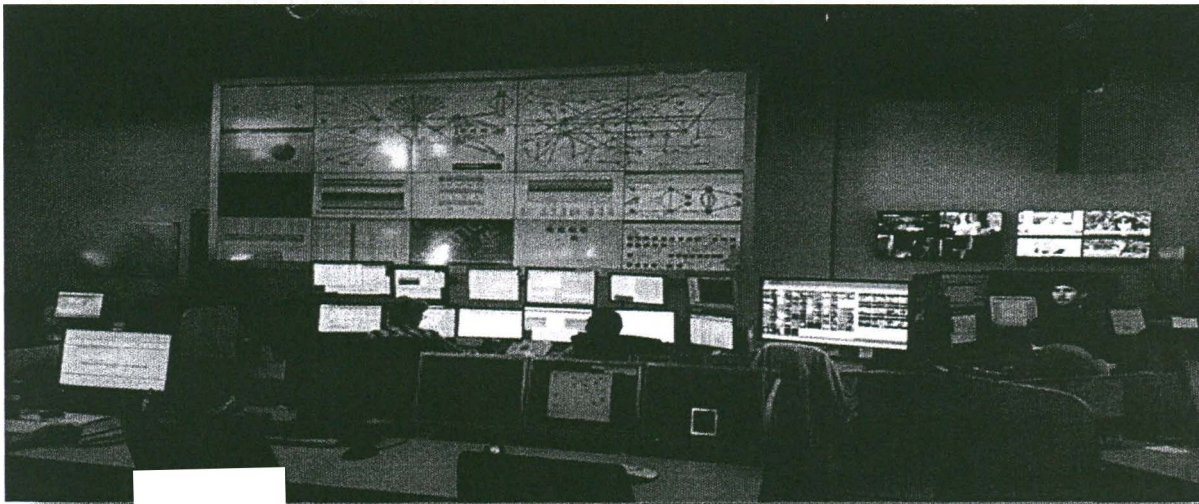


С всеки производител/местен представител БТК ЕАД има сключен договор за сервизно обслужване. Поддържа се оборудване на склад с цел бърза подмяна на дефектирало оборудване/модули. Това дава възможност на БТК ЕАД да предлага висока надеждност, сигурност и защита на интересите на клиентите.

Система за мониторинг на мрежата

БТК ЕАД разполага с Център за управление на мрежата и услугите (ЦУМУ) - 24x7x365, разположен в гр. София и работоспособна система за мониторинг на своята мрежа и услуги в реално време, която напълно отговаря на световните стандарти за системи за управление на мрежи за пренос на данни. Комуникационната свързаност на ЦУМУ е изградена през независими кабелни трасета, като самият център е част от националната DWDM мрежа на БТК, което гарантира най-висока степен на защита и резервираност. За повишаване на сигурността, в ЦУМУ са предприети изключително високи мерки за сигурност както на оборудването така и с обезпечаването на висококвалифицирани инженери. В национален център за управление на мрежата на БТК ЕАД работят над 150 висококвалифицирани инженери 24 часа в денонощието. Центърът за управление на мрежата има възможност за осигуряване на допълнителен back-up на данните за мрежата в друг център за данни (DC East) собственост на БТК ЕАД със същите параметри и свързаност, разположен в област с ниска сеизмична активност и сграден дизайн устойчив на земетресения с магнитуд до 7 по скалата на Рихтер. Сертификати: ISO 27001:2013, 9000.





Център за управление на мрежата и услугите

БТК ЕАД използва различни софтуерни разработени приложения за отчитане на параметрите по стабилността и използваемостта на предлаганите услуги, отчетени на базата на Център за управление на мрежата и услугите (ЦУМУ), което представлява мониторинг на производителността на мрежата, включващ - оценка, анализ, проактивно известяване за проблеми, отстраняване на проблеми, графични отчети в реално време за определен период. БТК ЕАД има възможност да предоставя на клиентите си месечни статистики относно спазването на задълженията по поддръжка на параметрите, предмет на Споразумение за ниво на техническо обслужване.

При невъзможност за дистанционно отстраняване на повредата, в случай на необходимост от посещение на място, БТК ЕАД прилага метод на работа, при който поддържа дежурни екипи с обхват на действие 5 километра в големите населени места, с 20 километра в по-малки населени места и до 50 километра в слабо населени места.

Всеки един екип е изграден минимум от 2 човека и един човек на домашно дежурство в готовност да замени човек от екипа, ако някой от колегите му не е в състояние да си изпълнява служебните задължения, като този човек разполага с резервен автомобил и при нужда може да го предостави на колегите си. Дежурният екип разполага с автомобил, нужните специализирани инструменти, таблети и електронна система за приемане и отчитане на заявките и др. БТК ЕАД има договори с производители за поддръжка на използваното в мрежата оборудване, което ни дава възможност да осигурим реакция в рамките на предложеното време за отстраняване на проблема.

С цел осигуряване на бърза реакция са създадени зони на обвързаност между всеки 5 екипа. По този начин всеки един от екипите е в състояние да се отзове на постъпила задача в четвърт от района на други четири екипа. Този метод на работа от своя страна дава възможност на специалиста в Център за управление на мрежата и услугите - ЦУМУ, да изпраща чрез система за управление на заявките задача за обслужване на повреди към свободен дежурен технически екип, който е регионално позициониран с поставен срок за отстраняване на повреда. При условие, че получи потвърждение до 5 минути от екипа получил задачата, специалист извършва проверка за местоположението на екипа, причината за липса на реална зависимост от резултата на това действие, специалистът от ЦУМУ е в състояние пренасочи заявката без да променя срока до втори свободен екип. Технически дежурният екип, получават своите задачи електронно на специално пригоден за таблет, както и нотификации по мейл и чрез SMS. Повредите в М

предварително са класифицирани по важност и неотложност, което определя приоритетното им отстраняване. Дежурният екип въвежда за всеки етап от изпълнение на поставената задача отчет. Етапите са класифицирани като първи получаване на задача, втори – пристигане на адрес, трети - причина за повредата, срок за отстраняване и последен отстранена повреда с конкретна причина, използвани материали. Това съвкупно с въведената система за представяне, определя прилагания метод за ефективен, тъй като осигурява кратки срокове за отстраняване на технически проблем.

HelpDesk система на БТК ЕАД по схемата 24x7x365

БТК ЕАД има разработена и действаща технологията за обслужване на клиентите благодарение на съществуващия Център за управление на мрежата и наличен екип от инженери, които денонощно следят за качеството на предоставяните услуги и безотказността на мрежата. Достъпът до дежурните екипи става посредством денонощен телефон за контакт и Helpdesk, които са достъпни и на разположение на Възложителя 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата през цялата година. Констатирането на възникването на проблем се осъществява на базата на регистрирането на пасивния и активния контрол на работата на клиентите и функционирателе на телекомуникационната мрежа съобщения, получени по следните начини:

Не: **ирано:** чрез средствата за комуникация с клиентите:

- ✓ **телефон** - Клиентът се обажда на телефона на *Helpdesk* – съкратени номера 121, 123 или 080010130 за VIP клиенти (с използване на автоматично гласово виртуално меню – IVR). Обаждането се приема и регистрира от *Helpdesk*, която уведомява за това инженера по поддръжка на мрежата или дежурния инженер.
- ✓ **факс** – Клиентът изпраща оплакването си по факса на *Helpdesk*. След това се процедира както при телефонните обаждания, като задължително се връща съобщение за приетото оплакване.
- ✓ **ел. поща** - Клиентът изпраща оплакването си по електронна поща на адреса на *Оперативно – диспечерската служба (helpdesk@vivacom.bg)* или *vip_helpdesk@vivacom.bg*. След това се процедира както при телефонните обаждания, като задължително се връща съобщение за приетото оплакване в рамките на установеното време;

Автоматизирано: от системата за наблюдение на мрежата, която генерира съобщения до дежурния персонал. Констатирането на възникването на проблем се извършва в работно време от инженер по поддръжка на мрежата, а в извънработно – от дежурен инженер, който при необходимост може да се консултира с инженер по поддръжка на мрежата. След констатиране на възникването на проблем се извършва неговата регистрация. Не в регистрирани съобщения могат да доведат до регистриране на проблем. Регистрирането на получените съобщения се извършва в система за ТТ(Ticket), откъдето в края на месеца се представят справките.



Регистриране на проблем.

След констатиране на възникването на проблем се извършва неговото регистриране като се открива номер на проблема (Trouble Ticket) и присвоеният ТТ се съобщава на Възложителя, при което времето за реакция е незабавно.

Проблемите се категоризират от инженера, приел проблема и се разпределят по приоритети както следва:

Приоритети	Определение
Приоритет 1	Отпадане на мрежово съоръжение, водещо до прекъсване на предоставяните услуги на един или повече клиента Отпадане на мрежова връзка, водещо до прекъсване на предоставяните услуги на един или повече клиента Прекъсване на връзката на клиент към мрежата и липса на възможност за алтернативно маршрутизиране
Приоритет 2	Отпадане на мрежова връзка без да се нарушава предоставянето на услуги Прекъсване на връзката на клиент към мрежата и наличие на възможност за алтернативно маршрутизиране Прекъсване на резервната връзка
Приоритет 3	Влошено качество на комуникацията Забавен отговор или големи закъснения
Приоритет 4	Проблем, възникнал в мрежата, който не се отразява на качеството на услуга на клиента

Гарантираното време за реакция на услугата не включва планирани ремонти, кражби, форсмажорни профилактики както на съоръженията за достъп до мрежата, така и на съоръжения от самата мрежа.

Затваряне на проблем.

След отстраняване на проблем, което се удостоверява от инженера по поддръжка на мрежата и се потвърждава от Възложителя (когато е засегнат), регистрацията в системата се закрива с отбелязване на датата и часа.

При затваряне на даден ТТ се отчитат следните показатели:

- а) MTTRact – времето от възникване на проблема до неговото регистриране.
- б) MTTRestore – времето от възникване на проблема до неговото решаване. В зависимост от приоритетите се прилагат и различни времена (MTTR) за решаване на възникнали проблеми.

Всичко описано по-горе, дава възможност на БТК ЕАД да осигури предложените гарантирани параметри на обслужване на мрежата, чрез:

1. Използването в мрежата ни оборудване ни дава възможност за прерутиране на трафика на всякакво ниво – опорна мрежа и услуги (DWDM, MAN, VPN), чрез което да се осигури предложеното средномесечно време на наличност на услугите. Това дава възможност да осигурим и предложението 24x7x365 време за работа на услугите. Конкретните дейности и поддейности, свързани с това са:
 - a. Изградени и поддържани мрежи (описани по-горе), чрез които ще се предоставят услугите, предмет на настоящата обществена поръчка;
 - b. Осигурено резервиране и денонощно поддържане (описано по-горе) на всички компоненти на тези мрежи, както и условията в които те функционират;
 - c. Конфигуриране и поддържане на услугите, изисквани в настоящата обществена поръчка.
2. Наличието на мониторинг център и системи за наблюдение, на висококвалифицирани специалисти, работещи в денонощен режим, ни дават възможност за своевременна регистрация на проблем и реакция в рамките на предложеното време за реакция;
3. Наличието на договори с производители за поддръжка на използваното в мрежата оборудване ни дава възможност да осигурим реакция в рамките на предложеното време за отстраняване на проблема. Освен това разполагаме с екипи, обслужващи на територията на община Плевен и ескалационни екипи във Варна, които могат да осигурят отстраняване на възникнал проблем в рамките на предложеното време за отстраняване на проблем.

Конкретните дейности и поддейности, свързани с това са:

- a. Изградени и поддържани мрежи (описани по-горе), чрез които ще се предоставят услугите, предмет на настоящата обществена поръчка;
 - b. Внедрени системи за мониторинг и управление на мрежите и услугите в тях (описани по-горе), включително и услугите, предмет на настоящата обществена поръчка;
 - c. Осигурена организация на обслужване (описана по-горе) на изискваните в обекта на настоящата обществена поръчка услуги, чрез която се постигнат изискваните времена за реакция и отстраняване на проблем.
4. Така описаната зряла инфраструктура на мрежата на БТК ЕАД, дава възможност за проблемно добавяне на нови точки към проекта на Възложителя. Конкретните дейности и поддейности, свързани с това са:
 - a. Отчетени са потенциалните нужди на клиентите, при проектиране на мрежите на БТК ЕАД. Избрани са подходящи технологии, както и подходи за изграждане;
 - b. Изградени и поддържани мрежи (описани по-горе), чрез които ще се предоставят услугите, предмет на настоящата обществена поръчка;
 - c. Проектирано е изграждане на услугите, изисквани в настоящата обществена поръчка, така че да се използват описаните по-горе технологии, чрез което да се гарантира изпълнение на посочените изисквания на Възложителя
 5. За постигане на изискваната в настоящата обществена поръчка налично време за реакция на услугите – 99,5%, са предприети следните дейности и поддейности:
 - a. Отчетени са потенциалните нужди на клиентите, при проектиране на мрежите на БТК ЕАД. Избрани са подходящи технологии, както и подходи за изграждане;

- b. Изградени и поддържани мрежи (описани по-горе), чрез които ще се предоставят услугите, предмет на настоящата обществена поръчка;
- c. Внедрени системи за мониторинг и управление на мрежите и услугите тях (описани по-горе), включително и услугите, предмет на настоящата обществена поръчка;
- d. Осигурена организация на обслужване (описана по-горе) на изискваните в обхвата на настоящата обществена поръчка услуги;

3.1. Опис на международната Интернет свързаност

"Българска телекомуникационна компания" ЕАД разполага и оперира с четири независими международни наземни канала за достъп до Интернет: TiNet, Telia Sonera (най-големия Tier1 в Европа, осигуряващ най-бърз достъп), Romtelecom (Tier 2) и един от най-големите IP Exchange центрове в Европа (Германия) – DE-CIX.

Директното закупуване на IP капацитет от DE-CIX и Romtelecom осигуряват защита на IP капацитета, при отпадане на някоя от IP свързаностите или някое от преносните трасета, като чрез тях се свързваме директно с тези и с други IP доставчици - Sprint, Tiscali, Seabone и Deutsche Telekom. Използваната в момента международна Интернет свързаност е с общ капацитет 28 Gbps по наземни оптични линии, при следното разпределение:

- TiNet – 5 Gbps чрез изцяло наземно оптично независимо трасе, организирана по защитената оптична международна мрежа на БТК ЕАД към опорната мрежа на доставчика с точка на терминиране във Франкфурт(Ancotel Telehouse);
- Telia Sonera – 8 Gbps (с възможност за Burst до 16 Gbps) чрез изцяло наземно оптично независимо трасе, организирана по защитената оптична международна мрежа на БТК ЕАД към опорната мрежа на доставчика с точка на терминиране във Франкфурт(Ancotel Telehouse);
- DE-CIX - 10 Gbps (с възможност за Burst до 20 Gbps) чрез изцяло наземно оптично независимо трасе, организирана по защитената оптична международна мрежа на БТК ЕАД към опорната мрежа на доставчика;
- Romtelecom - със скорост 5 Gbps чрез изцяло наземно оптично независимо трасе, организирана по защитената оптична международна мрежа на БТК ЕАД към опорната мрежа на доставчика, доставено през мрежата на Romtelecom.

Доставката на Интернет трафика се разпределя равномерно през защитената оптична международна мрежа на БТК ЕАД, организирана по независими преносни трасета - (мрежите) на GTS, TELEKOM SRBIJA и S.C. ROMTELECOM S.A. и др.

Посочените международни Интернет връзки се реализират през изцяло наземна оптична преносна среда по различни защитени алтернативни и физически независими трасета.

БТК ЕАД разполага със собствен Международен технически център в Ancotel Telehouse – Frankfurt Германия.

Осигурена е резервираност на база:

- устройства – всяка една от Интернет връзките се терминира на различни физически мрежови устройства;
- маршрути - наличие на алтернативна свързаност до три Tier 1 доставчици на Интернет и дублиране(резервиране) на ниво SDH портове.

БТК ЕАД осигурява международна Интернет свързаност на доставчици (ISP) значителен дял на Интернет пазара в България и има организирана обмяна на логичен трафик (анонсиране на prefixes) с всеки един от тях, като за всяка връзка се използва протокол BGPv4.

3.2. Пряка свързаност и капацитети до българското Интернет пространство



Като най-голям доставчик на телекомуникационни услуги и решения, БТК ЕА разполага на този етап с взаимна свързаност между собствена MAN мрежа и оптични мрежи на повече от 46 (четиридесет и шест) други оператора, предлагащи Локале (BG peering) Интернет трафик.

4. Осигуряване на надеждна поддръжка

БТК предоставя 24x7 поддръжка, осигурена от сертифицирани специалисти в Център за управление на мрежата и услугите (ЦУМУ).

БТК ЕАД осигурява професионална поддръжка, като на разположение на Възложителя са квалифицирани мрежови специалисти. БТК ЕАД има разработени различни софтуерни приложения за отчитане на параметрите по стабилността и използваемостта на предлаганите услуги, отчетени на базата на Център за управление на мрежата и услугите (ЦУМУ).

БТК ЕАД обръща сериозно внимание на въпросите за защитата от хакерски атаки и злонамерени действия в мрежите. За ранна диагностика на възможни DoS атаки се използват управляващата система OpenView и CISCO Intrusion Detection System. Самата защита се реализира чрез специфични конфигурации на главните маршрутизатори

CISCO 7513, чрез заложените във версиите на IOS възможности. В Интернет възела на БТК ЕАД е инсталирана изцяло дублирана система за откриване на прониквания IDS (Intrusion Detection System) посредством 2 броя CISCO IDS 4230, като по този начин се осъществява надеждна защита от неправилен достъп.

БТК предоставя оптично трасе до обектите на Възложителя минаващо през тръбна канална мрежа собственост на БТК ЕАД, като по този начин физически надеждно се защитава от външни влияния чрез полагане в HDPE тръби, съответно обозначени и маркирани. При евентуално прекъсване или нарушаване на физическата цялост на трасето, БТК ЕАД разполага денонощно с аварийни групи за отстраняване на повреди и така гарантира бързото възстановяване.

Всеки възел на БТК ЕАД е дублиран на независими географски места като за всеки възел са осигурени три независими захранвания:

- 220VAC,50Hz – непрекъсваемо, резервирано с връзка към отдалечен трансформатор с AVR, инверторно захранване или UPS, 220VAC захранване от дизелов генератор; -60VDC от батериен комплект; -48VDC от батерии или през СПН;
- Всички устройства в технологичните възли на БТК ЕАД са осигурени с UPS. Главните опорни маршрутизатори имат дублирани захранващи блокове и всеки от тях е захранен през UPS от различен токоизточник;
- Климатизация и вентилация: постоянна температура от 21°C, влажност 60% и запрашеност под 25mg/m3;
- Електрозахранването заедно с вентилацията се изчислява на база 650W/m2;
- Система от димни и термични сензори за целия периметър, както и отделни сензори за обособени обеми от помещението, прахови пожарогасители – по един на всеки 16m2 площ, опционна система за автоматизирано потушаване на пламък FM200 за обособени обеми от помещението.

5. Осигуряване на енергонезависимост

БТК ЕАД ще предостави на БТА енергонезависимост на услугата обикновен телефонен пост чрез дистанционно захранване през мрежата на БТК, като ползваната **технология мрежа и оборудване**, са описани в т.2.1 и 2.2 по-горе в описанието на техни параметри на предоставените от БТК ЕАД услуги.

Методът за осигуряване на възможността и **ползваната мрежа** опри възможността за осъществяване на дистанционно захранване е посредством:

- услугите се предоставят от TDM централи, организацията и спецификацията на са описани по-горе
- използване на двупроводни медни усукани двой съоръжения, които по различни маршрути достигат до а, от няколко к БТА.



- осигуряване на галванична връзка между централата на БТК ЕАД и оборудването БТА. По този начин се осигурява технологична възможност за дистанционно захранване по абонатната линия с постоянно токово захранване при стандарт от 48V – за обикновен телефонен пост, което осигурява енергонезависимост на услугата. Последното възможно благодарение на използваната кабелна инфраструктура;

- стандартизираните устройства (телефонни апарати и модеми) са проектирани за работа с номинално постоянно напрежение (от 48V), което е дистанционно подадено по линията от БТК ЕАД. По този начин не е необходимо наличието на мрежово захранване на адреса.

6. Осигуряване на възможност за използване на предоставената услуга за предаване на факсимилни съобщения:

Факс, съкратено от факсимиле, е технология за пренасяне на информация (документи) на разстояние с помощта на хардуерно устройство, използвайки преносна среда (в случая телефонна линия). Характерното за този вид обмен е наличието на модемно устройство и обмен на данни със скорост до 33 600 bit/s, част от факсимилното устройство. Предлагана от **БТК ЕАД технология** се състои в това, че приемането и предаването на факсимилни съобщения се характеризира с изграждане на комутируем канал и обмен по стандарт G3/G4, както и провеждането на разговори (обмен на гласови съобщения). Детайлно описание на технологията и оборудването, което ще се използва за предаване на факсимилни съобщения, е предоставено по-горе. Услугите в обхвата на поръчката се предоставят от БТК ЕАД посредством **интерфейсите с клиентското оборудване**. Основния **метод**, чрез който се осигурява възможност за обмен на факсимилни съобщения през всеки предоставен аналогов канал, се базира на факта, че при предоставяне на услугите се изграждат комутируеми канали за обмен на съобщенията. Използваните **технологии, оборудване** за предоставяне на услугите от БТК ЕАД, са TDM, ISDN и PSTN, описани по-горе в описанието на техническите параметри. Всички те се отличават от останалите технологии (като SIP и други) с възможността си да изграждат комутируеми канали от точка до точка посредством модеми. За разлика от другите технологии (като SIP), TDM се характеризира с изцяло цифрова комуникация между възлите в мрежата, а при ISDN цифровата комуникация е включително до клиентското устройство. Комуникацията с комутация на канали от край-до-край. При новите технологии в мрежовата част се използва пренос с пакетна комутация, при която за осигуряване на синхронизация се използват прецизни часовници в крайните интерфейсни преобразуватели. Последното не гарантира постоянна синхронност. При TDM мрежите синхронната комуникация се гарантира от мрежата на Оператора. Времето на използване на канала, БТК ЕАД таксува съобразно тарифната линия присвоена на услугата. От друга страна ползваните технологии не налагат разграничаване на типовете съобщения и по този начин **не налагат използване на специално устройство за адаптиране на сигналите на факсимилните апарати към мрежата на участника. Всички директни телефонни постове отговарят и поддържат следните стандарти:**

- Ползване на аналогов порт;
- Телефония - Честотна лента – от 300 Hz до 3.4 kHz;
- Общо затихване, вкл. собствено затихване на линиите, затихване в станционните съоръжения и остатъчно затихване на телефонния канал, не превишава 27.8 dB(3.2 Np);
- Шумове и преходни влияния ≤ 5 mV;
- Собствено затихване на линиите за всички останали участъци от апаратурата ≤ 8.7 dB (1.0 Np);
- Остатъчно затихване на линията в двупроводната си част ≤ 6.95 dB (0.8 Np);
- Входящ импеданс на междуселищните линии при $f=1$ kHz - 600 (+/- 30) ом;
- ETSI: EG 201 184; EG 201 188 V1.2.1 (2000-01);
- Тип на конектора RJ-11;
- Гарантирана честотна лента за телефонни постове от обществената телефонна мрежа - от 0,3 до 3,4 kHz;
- Поддръжка на Audio-codec G.711 a-Law за осигуряване на качеството на гласовата услуга.

- Телефакс група 3 и 4 (съгласно ETS 300120), G3/G4;

7. Описание на конкретното техническо предложение

За изпълнение изискванията на БТА, БТК ЕАД предлага:

Предоставената фиксирана телефонна услуга отговаря на изискванията за качество на услугата съгласно разрешението за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено от Комисията за регулиране на съобщенията.

Предложението ни за изпълнение на обществената поръчка включва осигуряване на фиксирана телефонна услуга с възможност за предаване на глас, факс и видео, позволяваща реализацията на повиквания в мрежата на предприятието, както и повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и в чужбина, за крайните потребители на Възложителя, организирани в една корпоративна група, при следните условия:

1. БТК ЕАД прилага в офертата си пълно описание на предлаганата свързаност, включително схема на техническите съоръжения и връзките между тях.
2. БТК ЕАД прилага в офертата си Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга.
3. БТК ЕАД разполага с обществена фиксирана телефонна мрежа с национален обхват под негово административното и техническо управление.
4. Предоставяните от БТК ЕАД телефонни услуги отговарят на следните спецификации - телефония - 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111), телефакс група - G3, и са съвместими с клиентското оборудване.
5. БТК ЕАД осигурява пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина - фиксирани и мобилни.
6. БТК ЕАД осигурява пълна свързаност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс и видео обаждания от и към фиксираната обществена електронна съобщителна мрежа на участника.
7. БТК ЕАД предоставя възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс и видео обаждания от и към крайни потребители на всички национални мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи.
8. БТК ЕАД предоставя възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс и видео обаждания от и към международни мобилни, наземни и фиксирани мрежи без използване на устройства, които да преобразуват излъчваните от оборудването на БТА сигнали.
9. БТК ЕАД предоставя възможност за достъп до направления с негеографски номера;
10. БТК ЕАД предоставя възможност, по искания от възложителя начин за обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания - 112 и към останалите спешни номера - 150, 160 и 166.
11. БТК ЕАД осигурява запазването на съществуващите, географски и организация на DDI, като се гарантира пълна преносимост.
12. При изграждане на достъп и прехвърляне на номера, БТК ЕАД допуска прекъсването на услугите през работни дни - понеделник до

от 08:00 до 18:00 ч. за време не по-голямо от максимално допустимото съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.

13. БТК ЕАД осигурява, по искания от Възложителя начин, изграждането и достъпа и оборудването и неговата енерго-независимост, както и ще съгласува интерфейса от мрежата на БТК ЕАД и наличното оборудване (включително телефонна централа, телефонни апарати) на БТА, като това изграждане е по искания от Възложителя начин, включително неговото инсталиране и конфигуриране.

14. БТК ЕАД предоставя на Възложителя ежемесечна справка за изразходваните/дължимите средства във вида и на адреса, посочен в Списък 1.

15. БТК ЕАД осигурява справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.

16. БТК ЕАД осигурява запазване на фиксираните географски номера при промяна на текущия доставчик и при промяна на адреса в рамките на едно населено място на точките на Възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени по искания от Възложителя начин. Запазване на съществуващия номерационен план на Възложителя и структурата на таксите (автоматичен вход), като всички еднократни първоначални разходи за таксите не могат да възникнат, ще са по искания от Възложителя начин.

17. БТК ЕАД осигурява запазване на разговорите и предложените минути, по искания от Възложителя начин, както следва: период на начално тарифиране – 60 секунди, след това отчитане на всяка секунда. БТК ЕАД не допуска начисляването на първоначално таксуване.

18. БТК ЕАД предоставя по искания от Възложителя начин, пакети от минути за разговори към всички оператори в България, като минутите могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по Списък 1.

19. БТК ЕАД осигурява възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP - съвместима с използваното от Възложителя оборудване), като идентификацията се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.

20. БТК ЕАД разполага с център за денонощна техническа поддръжка и осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

21. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, БТК ЕАД осигурява съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга.

22. Място на предоставяне на фиксираната телефонна услуга са адресите на определените от Възложителя обекти в Списък 1.

23. БТК ЕАД осигурява възможност за пренос на номера.

24. БТК ЕАД осигурява Интернет достъпа за всяка точка както следва:

24.1. за 9 точки достъп с максимално допустима скорост на достъп следните параметри:

- максимална скорост на Download/Upload 20/2Mbps
 - ползване на до 8 RSIP адреса
 - ползване от минимум 4 потребителя със стационарни компютъри
- 10 с мобилни през наличната WiFi карта



24.2. за 5 точки достъп със 100% гарантирана, симетрична скорост на достъпа със следните параметри:

- 100% гарантирана, симетрична скорост 8 Mbps
- ползване на до 8 RSIP адреса

24.3. за 5 точки достъп със 100% гарантирана, симетрична скорост на достъпа със следните параметри:

- 100% гарантирана, симетрична скорост 20 Mbps
- ползване на до 8 RSIP адреса

24.4. за 4 точки достъп със 100% гарантирана, симетрична скорост на достъпа със следните параметри:

- 100% гарантирана, симетрична скорост 10 Mbps
- ползване на до 8 RSIP адреса

24.5. за 3 точки достъп с максимално допустима скорост на достъпа със следните параметри:

- максимална скорост на Download/Upload 50/25Mbps
- ползване на до 8 RSIP адреса
- ползване от минимум 4 потребителя със стационарни компютъра и до 10 с мобилни през наличната WiFi карта.

25. БТК ЕАД осигурява следните минути: 8000 /осем хиляди/ минути месечно, по оценения показател K2.1, към всички национални фиксирани оператори в страната и Европа за абонатите, описани в Списък 1.



Списък

№	Адрес	Телефонен номер	Вид услуга	Брс запа: и номера
Телефонна централа				
1	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	0292622xx-0292624xx	SIP 30	300
Обикновени телефонни постове				
1	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029433003	Обикновен телефонен пост	1
2	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029433298	Обикновен телефонен пост	1
3	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029433383	Обикновен телефонен пост	1
4	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029433622	Обикновен телефонен пост	1
5	гр. Софи иградско шосе 49	029461123	Обикновен телефонен пост	1
6	гр. Софи иградско шосе 49	029810138	Обикновен телефонен пост	1
7	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029813807	Обикновен телефонен пост	1
8	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029814191	Обикновен телефонен пост	1
9	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029814208	Обикновен телефонен пост	1
10	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029816200	Обикновен телефонен пост	1
11	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029816222	Обикновен телефонен пост	1
12	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029819444	Обикновен телефонен пост	



13	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029862289	Обикновен телефонен пост	1
14	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029871633	Обикновен телефонен пост	1
15	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029876555	Обикновен телефонен пост	1
16	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029877739	Обикновен телефонен пост	1
17	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029879081	Обикновен телефонен пост	1
18	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029880638	Обикновен телефонен пост	1
19	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029881719	Обикновен телефонен пост	1
20	гр. София, бул. Цариградско шосе 49	029885463	Обикновен телефонен пост	1
21	гр. Смолян, бул. България 7, ет. 2	030162809	Обикновен телефонен пост	1
22	гр. Пловдив, бул. 1 септември 142	032632040	Обикновен телефонен пост	1
23	гр. Пазарджик, бул. Зарх Йосиф 2	034441251	Обикновен телефонен пост	1
24	гр. Кърджали, бул. България 49	036162380	Обикновен телефонен пост	1
25	гр. Хасково, ул. цар Освободител 4, ет. 2	038624167	Обикновен телефонен пост	1
26	гр. Стара Загора, бул. Цар Симеон Велики 108	042600017	Обикновен телефонен пост	1
27	гр. Стара Загора, бул. Цар Симеон Велики 108	042601184	Обикновен телефонен пост	1
28	гр. Сливен, ул. Димитър Добрович 3	044662898	Обикновен телефонен пост	
29	гр. Варна, ул. Плиска 13	052612495	Обикновен телефонен пост	



30	гр. Шумен, ул. Славянска 30	054802786	Обикновен телефонен пост	1
31	гр. Бургас, ул. Митрополит Симеон 14	056843829	Обикновен телефонен пост	1
32	гр. Добрич, ул. България 12	058603831	Обикновен телефонен пост	1
33	гр. Велико Търново, ул. Христо Ботев 2	062629959	Обикновен телефонен пост	1
34	гр. Плевен, ул. Димитър константинов 23	064801151	Обикновен телефонен пост	1
35	гр. Габрово, пл. Възраждане 2	066807117	Обикновен телефонен пост	1
36	гр. Ловеч, ул. Търговска 43	068600228	Обикновен телефонен пост	1
37	гр. Благоевград, ул. Иван Михайлов 56	073885626	Обикновен телефонен пост	1
38	гр. Перник, ул. Стомана бл.3 вх. Е ап. 4	076670028	Обикновен телефонен пост	1
39	гр. Силистра, ул. Добруджа 20а, ет. 2	086822003	Обикновен телефонен пост	1
40	гр. Враца, ул. Петропавловска 46	092623425	Обикновен телефонен пост	1
41	гр. Видин, ул. Дунавска 6	094600089	Обикновен телефонен пост	1
Интернет достъп				
1	София, ул. Чужденец 19	20 Mbps	Интернет достъп	1
2	гр. София, бул. Вардар, бл.386 вх. Б	20 Mbps	Интернет достъп	1
3	София, ул. Любен Каравелов 49	50 Mbps	Интернет достъп	
4	гр.Смолян, бул. България 7, ет. 2	20 Mbps	Интернет достъп	

5	гр. Кърджали, бул. България 49	20 Mbps	Интернет достъп	1
6	гр. Ямбол, ул. Константин Иречек 7	20 Mbps	Интернет достъп	1
7	гр. Перник, ул. Стомана бл.3 вх. Е ап. 4	20 Mbps	Интернет достъп	1
8	гр. Исперих, ул. Стара Планина 5	20 Mbps	Интернет достъп	1
9	гр. Силистра, ул. Добруджа 20а, ет. 2	20 Mbps	Интернет достъп	1
10	гр. Търговище, ул. Преслав 25	20 Mbps	Интернет достъп	1
11	гр. Казанлък, ул. Искра, бл.4 вх. 1	20 Mbps	Интернет достъп	1
12	гр. Благоевград, ул. Иван Михайлов 56	20 Mbps	Интернет достъп	1
13	гр. Бургас, ул. Митрополит Симеон 14	20 Mbps	Интернет достъп	1
14	гр. Велико Търново, ул. Христо Ботев 2 ет. 3	10 Mbps	Интернет достъп	1
15	гр. Плевен, ул. Димитър Константинов 23	10 Mbps	Интернет достъп	1
16	гр. П Петропавловска 46	20 Mbps	Интернет достъп	1
17	ул. Търговска 43 ет. 11	20 Mbps	Интернет достъп	1
18	гр. Добрич, ул. България 12	10 Mbps	Интернет достъп	1
19	гр. Варна, ул.Плиска 13	50 Mbps	Интернет достъп	1
20	гр. Стара Загора, бул. Цар Симеон Велики 108	8 Mbps	Интернет достъп	
21	8800 гр. Сливен, ул. Димитър Добровиц 3	8 Mbps	Интернет достъп	

22	гр. Шумен, бул. Славянски 30	10 Mbps	Интернет достъп	1
23	гр. Видин, ул. Дунавска 6	20 Mbps	Интернет достъп	1
24	гр. Пазарджик, ул. Екзарх Йосиф 2	8 Mbps	Интернет достъп	1
25	гр. Хасково, ул. Цар Освободител 4	8 Mbps	Интернет достъп	1
26	гр. Пловдив, бул. 6-ти септември 142	4 Mbps	Интернет достъп	1

(в тази част, участниците следва да представят своето техническо предложение, съответстващо на техническата спецификация и методиката за оценка)

II. Декларирам съгласието си с клаузите на приложения проект на договор

III. Декларирам, че срока на валидност на офертата е 6 /шест/ месеца.

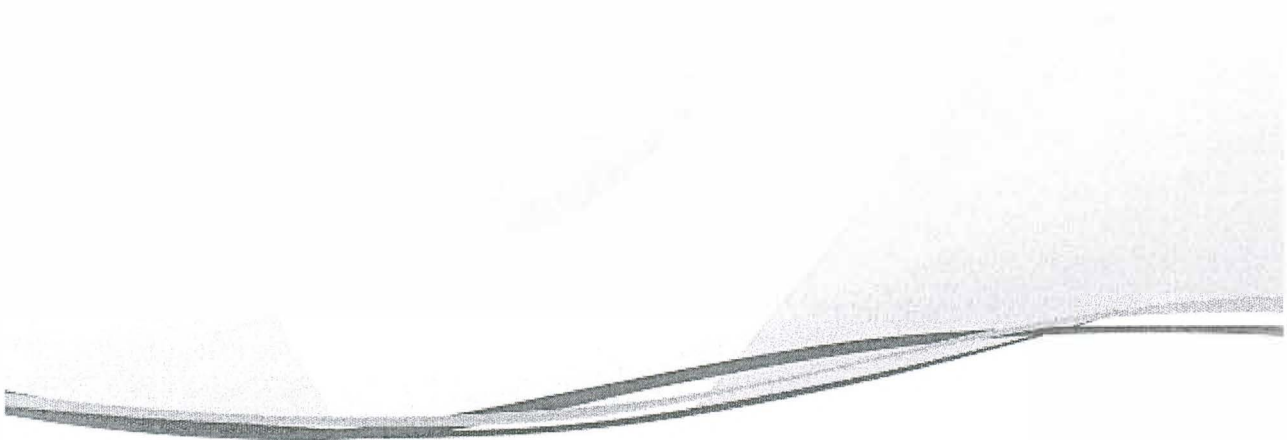
IV. Декларирам, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

Дата 18 / 02 / 2019 г.

Име и фамилия Веселин Цанов

Подпис на лицето (и печат)





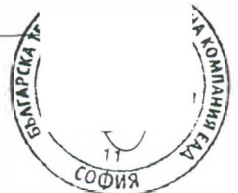
гр. София,
18.02.2019 год.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Ценово предложение
по обособена позиция № 2

БТК ЕАД
„Българска телекомуникационна компания“ ЕАД
Адрес: гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“ №115и, сграда А
ЕИК: 831642181, ИН по ЗДС: BG831642181

60 .



ДО

БЪЛГАРСКА ТЕЛЕГРАФНА АГЕНЦИЯ

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

<p>Наименование на процедурата:</p>	<p>на „Предоставяне на делекосьобщителни услуги за нуждите на БТА“: Обособена позиция № 2 „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга за 41 бр. обикновени аналогови телефонни поста (POTS) и 1 брой SIP 30 по обекти на БТА, за пренос на глас в реално време, за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на доставчика така и към други мобилни и фиксирани мрежи“</p>
-------------------------------------	--

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

След запознаване с документацията за обществена поръчка в горепосочената открита процедура за възлагане на обществена поръчка, в т. ч. и с приложените към нея образци,

ние "Българска телекомуникационна компания" ЕАД"

(наименование на участника)

ЕИК/БУЛСТАТ: 831642181

(ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН или друга идентифицираща информация в съответствие със законодателството на държавата, в която участникът е установен)

със седалище и адрес на управление: гр. София, 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 115и

адрес за кореспонденция: гр. София, 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 115и

телефон: 0877500600, факс: 029433444, e-mail: bids@vivacom.bg

Представител/и по регистрацията Атанас Илиев Добрев

(имена на законния/ите представител/и)

ЕГН 7110291126, Длъжност Изпълнителен директор

Банкови реквизити: IBAN BG69CITI92501010001006,

BIC CITIBG SF

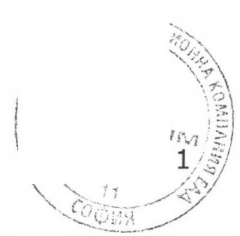
Банка: СИТИБАНК, ЕВРОПА АД, клон БЪЛГАРИЯ, гр. София

Упълномощен представител за тази процедура (ако е приложимо): Веселин Цанов Цанов

(имена на упълномощения представител)

С приложено Пълномощно № 12451, от дата 19.06.2015г.

61



I. Цена за месечен абонамент общо за всички услуги от Списък 1 от техническите спецификации 5399,0900 (пет хиляди триста деветдесет и девет цяло и нула девет нула нула) лв. без ДДС;

II. Цена за разговори към географски фиксиран номер в мрежата на БТК ЕАД извън предложените безплатни минути – 0,0200 (нула цяло и нула две нула нула) лв. без ДДС;

III. Цена за разговори към географски фиксиран номер в мрежата на А1 България ЕАД извън предложените безплатни минути - 0,0400 (нула цяло и нула четири нула нула) лв. без ДДС;

IV. Цена за минута разговори към географски фиксиран номер в мрежата на Теленор България ЕАД, извън предложените безплатни минути - 0,0400 (нула цяло и нула четири нула нула) лв. без ДДС;

V. Цена за минута разговори към географски фиксиран номер в други фиксирани мрежи, извън предложените безплатни минути - 0,0400 (нула цяло и нула четири нула нула) лв. без ДДС;

VI. Цена за минута разговор от фиксираните номера на Възложителя за международни разговори към фиксирани мрежи на страните в Европа – 0,1500 (нула цяло и едно пет нула нула) лв. без ДДС;

VII. Цена за една минута разговори към мобилни номера от мрежата на А1 България ЕАД, извън предложените безплатни минути – 0,1500 (нула цяло и едно пет нула нула) лв. без ДДС.

VIII. Цена за една минута разговори към мобилни номера от мрежата на Теленор България ЕАД, извън предложените безплатни минути – 0,1500 (нула цяло и едно пет нула нула) лв. без ДДС.

IX. Цена за една минута разговори към мобилни номера от мрежата на Българска Телекомуникационна компания ЕАД, извън предложените безплатни минути – 0,0000 (нула цяло и нула нула нула нула) лв. без ДДС.

X. Предложената цена е в български лева, до четвъртия знак след десетичната запетая и е без включен ДДС, като е определена при пълно съответствие с условията от документацията по процедурата.

XI. Предлагащата от нас цена е окончателна и валидна до приключване изпълнението на договора. Приемаме, че единствено и само ние ще бъдем отговорни за евентуално допуснати грешки или пропуски в изчисленията на предложената от нас цена.

XII. Декларираме, че сме съгласни с условията поставени от Възложителя и начина на плащане, посочен в документацията за обществената поръчка, за което изрично си съгласие.



XIII. Декларираме, че всички еднократни разходи, които биха могли да възникнат при изпълнение на поръчката са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.

Попълненото от участника ценово предложение съгласно този образец се поставя отделен непрозрачен плик с надпис "Предлагани ценови параметри за обособена позиция № 2".

Дата 18 / 02 / 2019 г.

Име и фамилия Веселин Цанов

Длъжност Мениджър Търгове

Подпис на лицето (и печат)



От документа са заличени лични данни на основание чл.4 от ЗЗЛД и чл.6, ал.1, т.5 от ЗДОИ