

ДО:

Г-н Любомир Пенев – Изпълнителен директор на УМБАЛ „Царица Йоанна - ИСУЛ” ЕАД

доц. д-р Боряна Аврамова - Началник Клиника по детска клинична хематология и онкология на УМБАЛ „Царица Йоанна - ИСУЛ” ЕАД

Копие до:

Доц. д-р Силви Кирилов – Министър на здравеопазването

Д-р Бойко Пенков – зам. Министър на здравеопазването

Г-жа Иванка Динева - Изпълнителен директор на Изпълнителна агенция „Медицински надзор“

Копие до: Медии

ОТ:

ФОНДАЦИЯ „ДАНАЯ“

ЕИК 207497336

Седалище и адрес на управление:

град София, ул. „Антон П. Чехов“ 45,

Представявано от Кремена Кунева, Изпълнителен директор

ел. поща: office@danaya.bg

ОТВОРЕНО ПИСМО

Относно: Предложение за съвместно партньорство за спешно подобряване на условията в Клиника по детска клинична хематология и онкология на УМБАЛ „Царица Йоанна - ИСУЛ” ЕАД

Уважаеми дами и господа,

С настоящото писмо Фондация „Даная“, създадена с мисията да подкрепя родителите на деца пациенти и да защитава техните права, **изразява своята дълбока загриженост относно състоянието на Клиниката по детска клинична хематология и онкология във управляваната от Вас болница**. Сигналите, които получаваме, както и публичната информация за предизвикателствата, пред които е изправено отделението, **ни задължават да предложим сътрудничество за намиране на решения в подкрепа на децата и техните семейства**.

В рамките на една година за втори път до нас достигат изключително тревожни сигнали от родители на деца, лекувани във Вашата клиника. През миналата година сигнализираха за липса на топла вода и хигиенни условия. Сега нови сигнали посочват проблеми, които директно застрашават живота и безопасността на децата. В същото време ставаме свидетели на публични критики към родители, които са дръзнали да търсят правата на децата си.

Това не е просто тревожно – то е недопустимо. България, като член на Европейския съюз с бюджет от 9,5 милиарда лева за здравеопазване, не може да допуска деца и техните родители да преминават през изпитанията на онкохематологични заболявания в условия, които напомнят повече на затвор, отколкото на лечебно заведение.

Нашето предложение:

Фондация „Даная“ Ви подава ръка за партньорство, защото е време да оставим настрана личните егота, страхове и опити за прикриване на проблемите. Не можем повече да игнорираме очевидното – проблемът съществува и се задълбочава. Условията, които поставят в риск живота на децата, демотивацията на персонала и липсата на подкрепа за семействата, не са само въпрос на ресурси, а въпрос на отговорност и ангажираност към тези, които разчитат на нас в най-трудните моменти от живота си.

Истинската отговорност не се изразява в отричане на трудностите, а в признаването им и в обединението на усилията за тяхното преодоляване. **Готови сме да предоставим всичко необходимо – средства, време, ресурси и обществена подкрепа – за да подкрепим клиниката и заедно да изградим устойчива система, която да гарантира не само достойни условия за лечение, но и доверие и сигурност за децата и техните семейства.**

Това писмо не е критика, а призив за съвместна работа, основан на убеждението, че само с искрено сътрудничество можем да осигурим дългосрочни решения, които отговарят на истинските нужди на пациентите, техните родители и медицинския персонал.

Нашето предложение включва конкретни стъпки: подобряване на условията в клиниката, осигуряване на допълнителна подкрепа за персонала чрез обучения и стимули, въвеждане на утвърдени световни практики, създаване на семейно-ориентиран подход към лечението и мобилизиране на обществена и институционална подкрепа за реализацията на тези мерки:

1. Подобряване на условията в клиниката:

- Осигуряване на устойчиви и адекватни базови удобства, включително качествена хигиена и поддържане на среда, която отговаря на стандартите за лечение.
- Създаване на комфортни и безопасни пространства, които позволяват на семействата да бъдат близо до децата си, като се осигури изолация само в случаите, когато това е медицински необходимо.

2. Подкрепа за медицинския персонал:

- Привличане и задържане на квалифицирани кадри чрез създаване на фондове за допълнителни възнаграждения, организиране на специализирани обучения и инвестиране в подобряване на работната среда.

- Изграждане на подкрепяща и стимулираща среда, която да мотивира персонала, като същевременно се осигуряват ресурси и условия за професионално развитие и емоционална устойчивост.

3. Прилагане на най-добрите световни практики:

- С партньорската мрежа, която сме изградили с водещи детски болници в Европейския съюз, можем да адаптираме утвърдени модели и ефективни подходи от успешни клиники и отделения.
- Въвеждане на семейно-ориентиран подход към лечението, който доказано подобрява както медицинските резултати, така и емоционалното състояние на децата, като същевременно подкрепя техните семейства в процеса на лечение.

4. Осигуряване на обществена и политическа подкрепа:

- Обединяване на усилията за привличане на общественото и институционално внимание към тези належащи въпроси, като същевременно се търси активна подкрепа от държавни и неправителствени организации за осигуряване на необходимите ресурси и решения.
- Утвърждаване на клиниката като водещ пример за професионализъм, отговорност и грижа, показвайки на обществото, че дори най-трудните проблеми могат да бъдат преодоляни чрез сътрудничество и ангажираност. Подобен подход не само ще повиши доверието в лечебното заведение, но и ще вдъхнови промени на системно ниво в полза на децата и техните семейства.

Защо е необходимо да предприемем действия сега?

Обществото вижда и оценява действията на институциите. Създаването на подобно партньорство ще покаже, че ИСУЛ и неговата клиника по детска онкохематология поставят децата на първо място и са готови да поемат отговорност за бъдещето. Това не е просто възможност за решаване на проблемите – това е възможност да изградим доверие и да покажем на хората, че в България грижата за децата е приоритет.

Очакваме Вашия отговор с готовност да се срещнем и заедно да начертаем конкретен план за действие. Вярваме, че заедно можем да създадем промяна, която ще остане пример за професионализъм и състрадание.

Приложение:

Поредното получено на 21.01.2025г. писмо от родител на дете, което се лекува в клиниката.

Дата: 22.01.2025г., гр. София

С уважение,

Кремена Кунева - Изпълнителен директор на Фондация "Даная"

e-mail: kремена.kuneva@danaya.bg